

The Tenda logo is located in the top right corner of the page. It consists of the word "Tenda" in a white, italicized, sans-serif font. The background of the entire page is a solid orange color. On the left side, there is a large, stylized gear or sun-like graphic made of white outlines, which is partially cut off by the left edge of the page.

Tenda

使用说明书

User Guide

声明

版权所有©2015 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本文档部分或全部内容，并不得以任何形式传播。

Tenda是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和（或）其它国家与地区的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

前言



感谢您购买 Tenda 产品！阅读本说明书将有助于您安装、配置和维护本产品。

约定

本说明书中，所提到的“路由器”均为 Tenda 300M 无线路由器 AR301，所提到的“扩展器”均为 Tenda 300M 无线信号扩展器 AE301。

本说明书中，所提到的“电脑”特指笔记本电脑、台式电脑；所提到的“计算机”可指笔记本电脑、台式电脑、智能手机、平板电脑等。

本说明书中，采用的标识和含义如下：

标识	含义
 注意	提醒您在操作设备过程中需要注意的事项，不当的操作可能会导致设置无法生效、数据丢失或者设备损坏。
 提示	对操作内容的描述进行必要的补充和说明。

常见功能设置向导

如何快速上网并实现无线桥接？

[点击这里](#)

如何根据自己的宽带入户类型选择上网方式？

[点击这里](#)

如何设置无线信号名称和加密？

[点击这里](#)

如何定时关闭无线信号？

[点击这里](#)

如何扩大无线覆盖范围？

[点击这里](#)

如何设置网速控制？

[点击这里](#)

如何登录扩展器的管理页面？

[点击这里](#)

如何通过页面设置无线桥接？

[点击这里](#)

如何设置路由器的登录密码？

[点击这里](#)

如何设置扩展器的登录密码？

[点击这里](#)

相关资料获取方式

您可以访问 Tenda 官方网站 <http://www.tenda.com.cn>，搜索相应产品型号，获取最新的产品资料。

技术支持

如果需要了解更多信息，请通过以下方式与我们联系。

Tenda 官网：<http://www.tenda.com.cn>



热线：400-6622-666



tenda@tenda.com.cn



微信：Tenda1999



微博：Tenda腾达

目录

1 产品介绍	1
1.1 简介	2
1.2 特性	2
1.3 包装	2
1.4 外观	3
1.4.1 指示灯、接口及按钮	3
1.4.2 贴纸	6
2 快速上网指南	7
第一步：硬件连接	8
无线连接路由器	8
有线连接路由器	9
第二步：上网设置	10
第三步：无线桥接	13
3 其它功能设置（路由器：AR301）	15
3.1 网速控制	16
3.2 无线中继	19
模式 1：热点信号放大模式（WISP）	20
模式 2：无线信号放大模式（Client+AP）	23
3.3 WiFi 定时开关	26
3.4 系统管理	27
3.4.1 设置登录密码	27
3.4.2 WAN 口参数	28
3.4.3 无线参数	30

3.4.4 设备管理.....	31
3.4.5 联网信息.....	35
4 其它功能设置（扩展器：AE301）	36
4.1 登录扩展器管理页面.....	37
4.2 设置向导	39
4.3 系统状态	42
4.4 无线设置	44
4.4.1 无线基本设置.....	44
4.4.2 无线加密.....	45
4.4.3 访问控制.....	48
4.4.4 无线连接状态.....	51
4.5 系统工具	52
4.5.1 网络时间.....	52
4.5.2 系统升级.....	53
4.5.3 备份/恢复	53
4.5.4 恢复出厂设置.....	55
4.5.5 登录密码.....	56
4.5.6 系统日志.....	57
4.5.7 重启	57
附录.....	59
1 智能手机或平板电脑连接 WiFi（以安卓系统为例）	60
2 电脑连接 WiFi	61
Windows 8.....	61
Windows 7.....	62
Windows XP.....	63
3 设置电脑的 IP 地址	64

Windows 8.....	64
Windows 7.....	67
Windows XP.....	70
4 常见问题解答	72
5 默认设置参数	74
6 产品有毒有害物质申明.....	76



1

产品介绍

简介	2
特性	2
包装	2
外观	3

1.1 简介



Tenda 大户型无缝覆盖套装②号采用“主路由器 AR301”+“信号扩展器 AE301”的组合，覆盖面积是传统无线路由器的两倍，轻松扫除信号盲区，满足别墅、复式楼及三居室以上大面积家庭的 WiFi 覆盖需求。

1.2 特性

- 套装组合设计，无线覆盖能力更强；
- 采用腾达易安装技术，上网配置简单；
- 支持自动桥接功能，即插即用，无需配置即可完成无线信号扩展；
- 采用 11N 技术，无线速率可达 300Mbps；
- 支持 64/128 位 WEP 加密、WPA-PSK、WPA2-PSK 等无线安全机制；
- 支持带宽（网速）控制；
- 支持 WiFi 定时开关，节能环保；
- 外置 5dBi 全向天线，信号更强、更稳定；
- 采用美国博通芯片，保证主机长时间正常工作，网络体验更流畅。

1.3 包装

- 300M 无线路由器 AR301×1；
- 300M 无线信号扩展器 AE301×1；
- 电源适配器×1；
- 快速安装指南（含保修卡）×1。

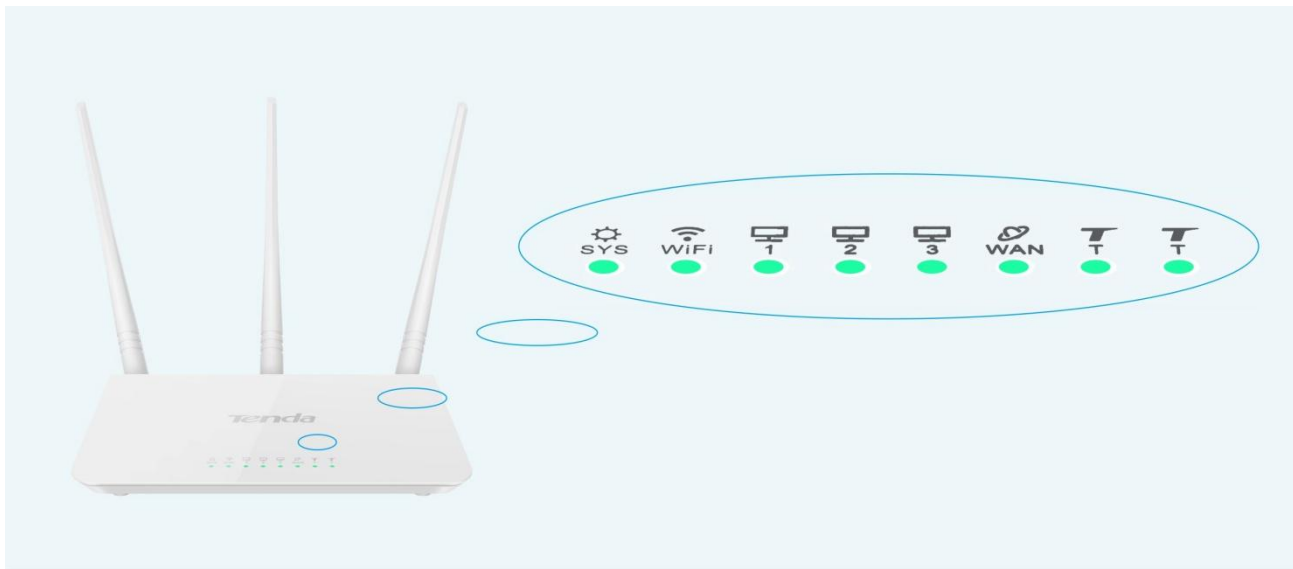
如果以上配件有损坏或缺失，请持原包装与经销商联系更换。

1.4 外观

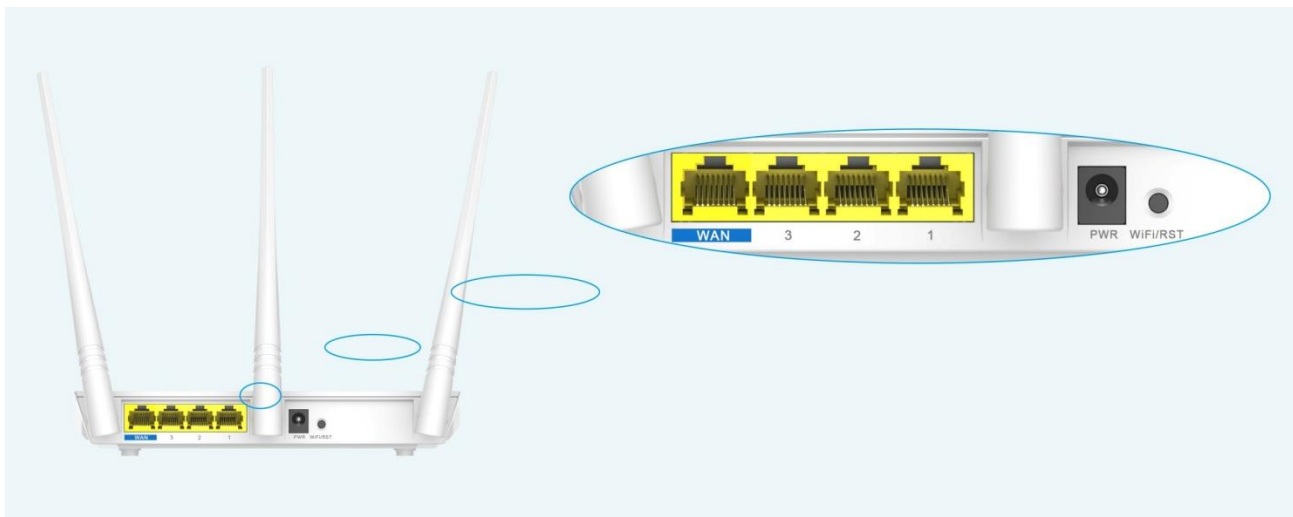
介绍路由器（AR301）和扩展器（AE301）的指示灯、接口、按键和外壳上的贴纸。

1.4.1 指示灯、接口及按钮

📌 路由器（AR301）

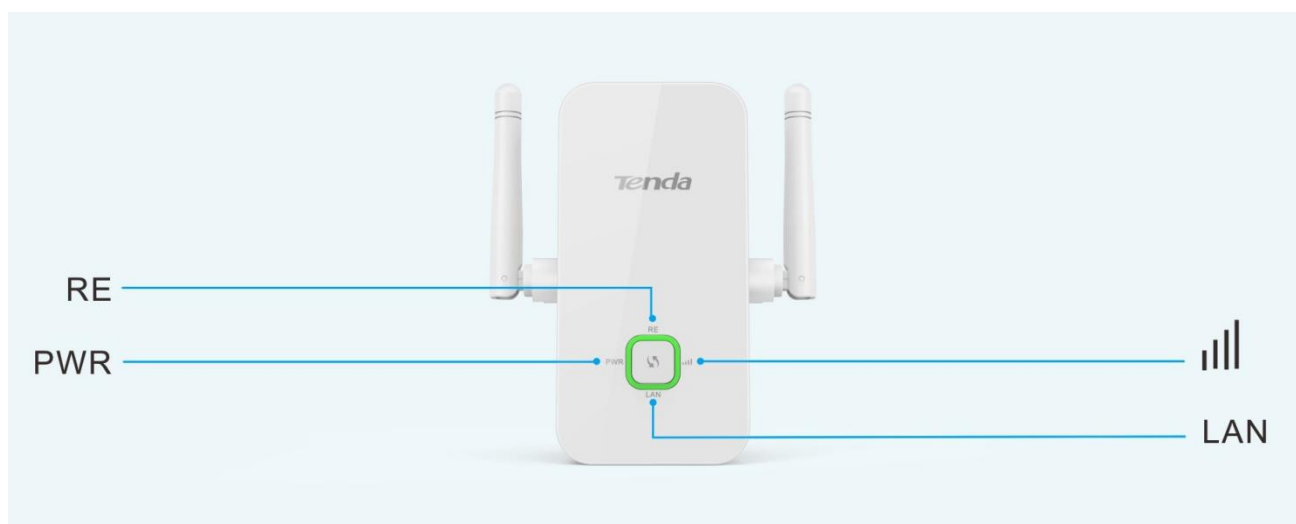


指示灯	状态	说明
SYS	闪烁	系统运行正常。
	常亮或不亮	系统出现故障。
WiFi	常亮	无线功能已开启。
	闪烁	无线正在传输数据。
	不亮	通过 WiFi 开关或 WiFi 定时开关关闭了无线信号。
1、2、3、WAN	常亮	对应接口已连接。
	闪烁	对应接口正在传输数据。
	不亮	对应接口未接网线或网线连接异常。
	/	装饰性图标，无具体含义。



接口、按钮	说明
WAN	连接运营商的入户网线，或从上级网络设备接出来的网线。
3、2、1	连接电脑或交换机。
PWR	连接配套的电源适配器，给路由器供电。
WiFi/RST	系统正常工作时，按一下该按钮再松开，可关闭或开启路由器的无线信号。
	系统正常工作时，持续按下该按钮约 8 秒（即指示灯全亮时）再松开，将会清除用户对路由器的所有设置，并恢复到出厂设置状态。

扩展器（AE301）



指示灯	状态	说明
PWR	常亮	供电正常。

	不亮	扩展器与插座接触不良或出现故障。
LAN	常亮	LAN 口已连接。
	闪烁	LAN 口正在传输数据。
	不亮	LAN 口未接网线或网线连接异常。
RE	常亮	已桥接成功。
	闪烁	正在协商。
	不亮	未进行桥接或桥接失败。
	绿色常亮	上级无线信号强，已桥接成功。
	橙色常亮	上级无线信号弱，已桥接成功。
	不亮	上级无线信号很弱，无法进行桥接。

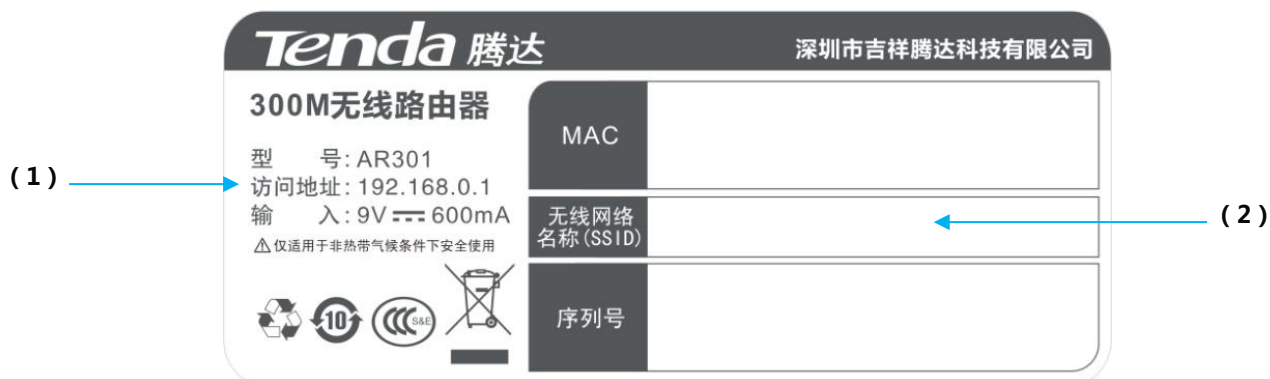


接口、按钮	说明
LAN	LAN 口。连接电脑。
RESET	复位按键。通电状态下，使用针状物持续按住约 8 秒后放开，将会清除用户对扩展器的所有设置，并恢复到出厂设置状态。

1.4.2 贴纸

📌 路由器（AR301）

位于路由器外壳底部，具体如下：



(1): 路由器默认的登录地址，可使用该地址进入路由器的管理页面。

(2): 路由器默认的无线网络名称（SSID），即无线信号名称或 WiFi 名称。

📌 扩展器（AE301）

位于扩展器外壳背面，具体如下：



(1): 扩展器管理页面默认的登录密码。

(2): 扩展器默认的登录地址，可使用该地址登录扩展器的管理页面。

(3): 出厂时，扩展器默认的无线信号名称。



2

快速上网指南

第一步：硬件连接	<u>8</u>
第二步：上网设置	<u>10</u>
第三步：无线桥接	<u>13</u>

您只需两步：[硬件连接](#)，[上网设置](#)，即可轻松实现安全上网；再加一步：[无线桥接](#)，便可在家里的任何地方畅享 WiFi。

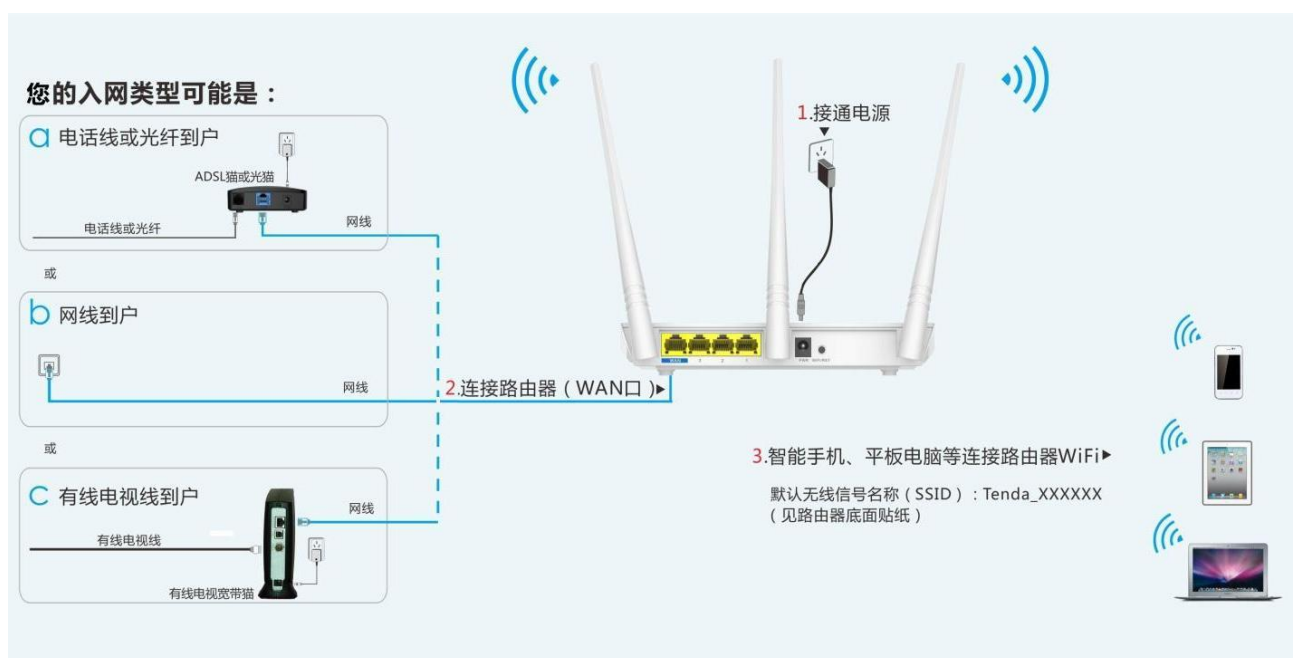
第一步：硬件连接

您可用手机等无线设备无线连接并设置路由器，也可用电脑有线连接路由器进行设置。路由器连接方式如下。

无线连接路由器



手机轻松管理路由器。无需另购网线。



提示

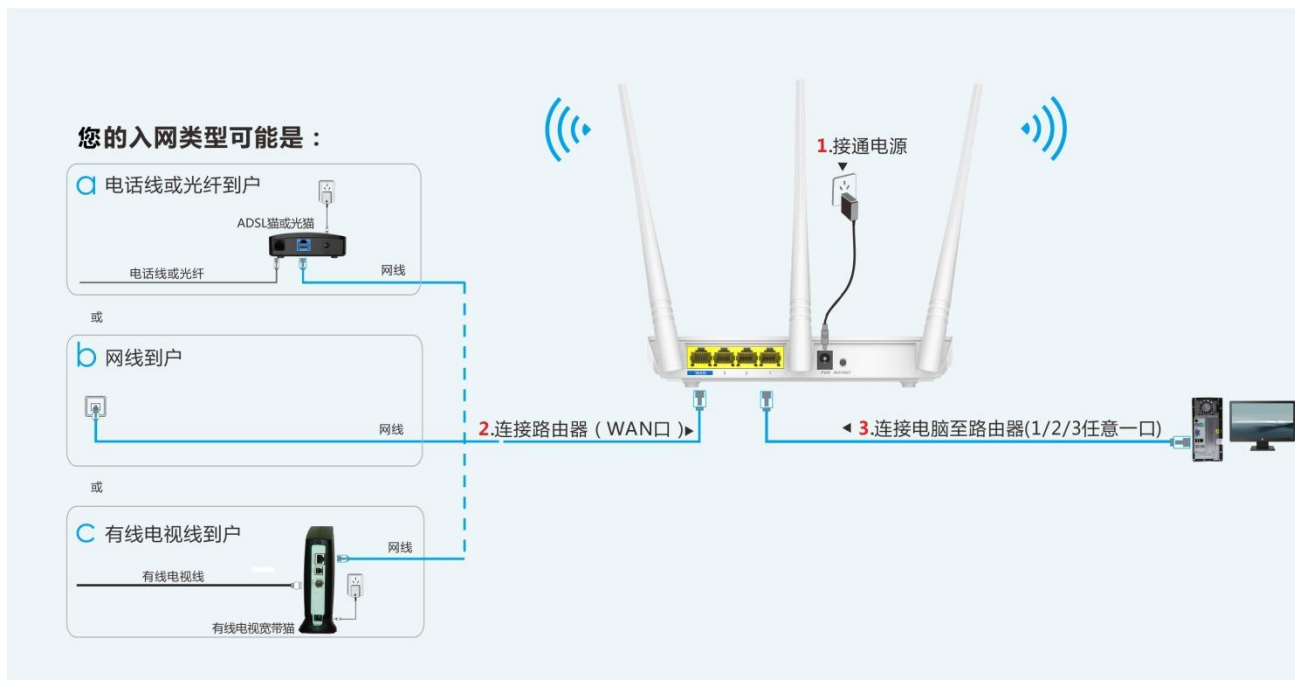
- 路由器默认无线信号为 Tenda_XXXXXX，详见路由器外壳底面贴纸。默认没有无线密码。
- WiFi 连接步骤，请参考[附录 1-智能手机或平板电脑连接 WiFi](#)或[附录 2-电脑连接 WiFi](#)。
- 设置或更改无线信号名称/密码后，当前所有无线连接将会断开，您需要使用新无线信号名称/密码重连路由器，才能继续设置。

线路连接完毕！马上进入[第二步：上网设置](#)。

有线连接路由器




使用电脑管理路由器。需自备网线。



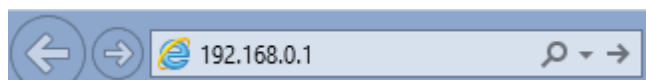
线路连接完毕！马上进入[第二步：上网设置](#)。

第二步：上网设置

步骤 1： 打开浏览器，如 IE ，页面将会自动跳转至路由器的 Web 管理页面。



如果页面未自动跳转，请在网页地址栏内输入路由器管理地址 **192.168.0.1**，再敲击键盘上的 **Enter** 键。



如果仍未出现路由器管理页面，请参照[附录 4-常见问题解答（1）](#)解决问题。

步骤 2： 根据系统检测结果、下表说明或咨询您的宽带运营商，选择一种联网方式，再进行联网和无线加密设置。

联网方式	特征
ADSL 拨号	宽带运营商提供了宽带账号和密码。
动态 IP	使用本路由器前，电脑直连网线即可上网。
静态 IP	宽带运营商提供了固定的 IP 地址信息。

📌 ADSL 拨号

选择 **ADSL 拨号** > 输入**宽带用户名**、**宽带密码** > 修改**无线信号名称** > 设置**无线密码** > 点击**确定**。

上网设置

网速控制

无线中继

WiFi 定时开关

系统管理

官方微博

官方微信

亲爱的用户，轻松一步完成此页设置，即可畅享互联网~

联网

联网方式 ☒ ADSL 拨号 ☐ 动态 IP ☐ 静态 IP

适用于电信、联通等网络环境，使用宽带用户名和宽带密码上网的用户

宽带用户名

宽带密码

联网状态 联网中

联网诊断 系统检测到您的联网方式可能为ADSL拨号，请填写完整的宽带用户名和密码，点击“确定”尝试联网。

无线加密

无线信号名称

无线密码

确定 取消

📌 动态 IP

选择**动态 IP** > 修改**无线信号名称** > 设置**无线密码** > 点击**确定**。

上网设置

网速控制

无线中继

WiFi 定时开关

系统管理

官方微博

官方微信

亲爱的用户，轻松一步完成此页设置，即可畅享互联网~

联网

联网方式 ☐ ADSL 拨号 ☒ 动态 IP ☐ 静态 IP

适用于酒店、有线电视等网络环境，电脑不需要进行任何配置就可上网的用户

联网状态 联网中

无线加密

无线信号名称

无线密码

确定 取消

静态 IP

选择**静态 IP** > 输入 **IP 地址**、**子网掩码**、**默认网关**、**首选 DNS 服务器**等信息 > **修改无线信号名称** > **设置无线密码** > 点击**确定**。

上网设置完毕！

当联网状态显示“**已联网**，**上网试试**”时，您可以上网了。

如果您还想在家的任何地方都能畅享高质量的无线网络，马上进入[第三步：无线桥接](#)。



提示

- 如果完成以上步骤后，未成功联网，请参考[附录 4-常见问题解答 \(5\)](#)。
- WiFi 连接详细步骤，请参考[附录 1-智能手机或平板电脑连接 WiFi](#)或[附录 2-电脑连接 WiFi](#)。
- 如果您是连接 WiFi 进行上网设置，设置无线密码后，当前所有无线连接会断开，因此您需使用新密码重连 WiFi，才能联网。

第三步：无线桥接

步骤 1： 将扩展器插在路由器附近（不超过 1 米）的电源插座上。



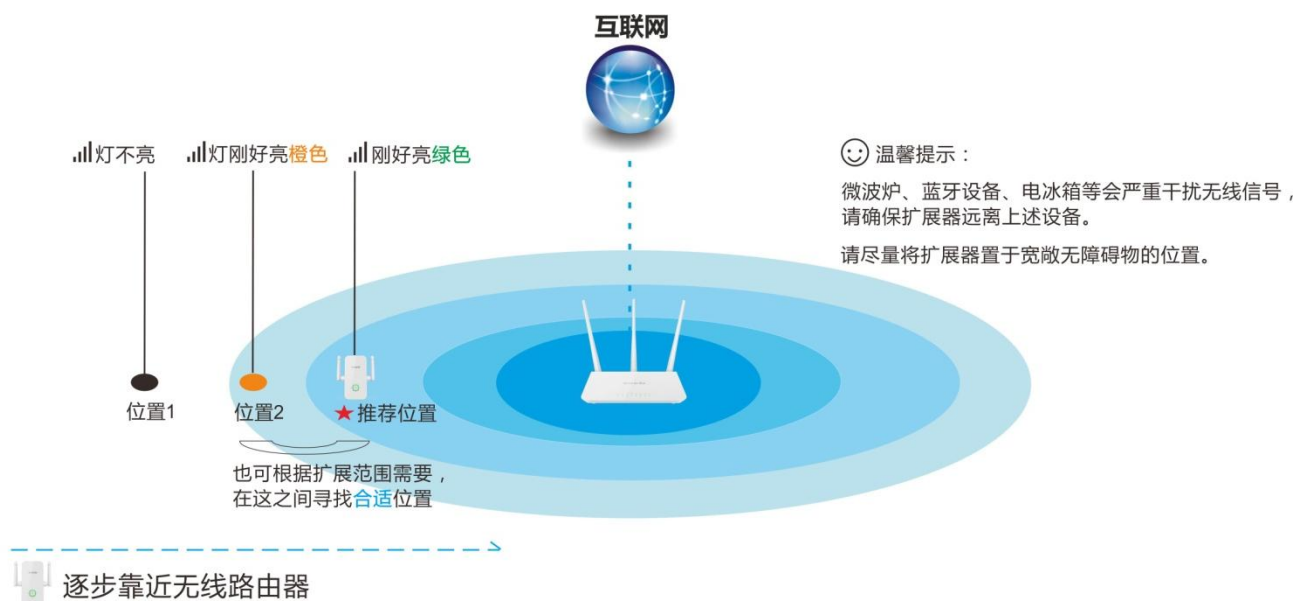
步骤 2： 等待（1 分钟左右）扩展器的 RE 指示灯常亮，表示桥接成功。

 **提示**

桥接成功后，扩展器的无线信号名称（SSID）、无线密码自动变为和路由器相同。



步骤 3: 为了获得最佳扩展效果，可以将扩展器移到路由器信号较弱的区域（位置 1），再逐步靠近，以找到对您来说更合适的安装位置。



步骤 4: 调整天线角度，确保扩展器无论是竖直还是水平放置，天线都竖直向上并垂直于地面，以获得最佳信号覆盖范围。

之后，您就可以享用网络了，应用拓扑如下图所示。



提示

本产品支持自动桥接（本步骤所示）和页面桥接两种无线桥接方式，如果您想进一步了解页面桥接或自动桥接，请转到 [4.1 设置向导](#)。



3

其它功能设置（路由器：AR301）

网速控制	<u>16</u>
无线中继	<u>19</u>
WiFi 定时开关	<u>26</u>
系统管理	<u>27</u>

3.1 网速控制

通过网速控制，优化网络带宽的使用，保证网络中玩游戏、下载的用户不影响其他用户正常上网。点击『网速控制』进入设置页面。



示例：您与同事合租，合伙办理了 6M 的电信宽带。最近，有些室友经常大批量下载视频，导致您无法正常浏览网页。为了让大家都更好的上网体验，您可以通过设置“网速控制”，限定每台设备的最大网速。比如，您可以将 6M 的网络平均分配，使每台设备最多拥有 2M 网速。无论一人拥有一台还是多台联网设备，每台联网设备最多可使用 2M 网速。


设置步骤：

- ① 在“备注”选项分别输入各个设备的相关说明，如“本人电脑、张三手机”等，此项可不填；
- ② 在对应的“网速限制”选项选择相应的网速，如“2.0Mbps”，表示每一台连上路由器的设备最多使用 2M 网速（您也可以手动设定为其他值）；
- ③ 点击 **确定**，完成设置。






设置生效后，宿舍内每台联网设备最多可使用 2M 网速。

禁止蹭网者联网

如果发现有蹭网者，您可以使用按钮  来禁止这个设备上网。并强烈建议重新设置路由器的 WiFi 密码和管理页面的登录密码。

设置步骤：

- 1 在“备注”栏中输入相关说明，也可不填；
- 2 在“互联网访问”栏中，点击  至 ，禁止该设备上网；
- 3 点击 ，完成设置。

 上网设置
  网速控制
  无线中继
  WiFi 定时开关
  系统管理

 官方微博
 官方微信

主机名称	备注	连接方式	下载速度	网速限制	互联网访问
IP 地址: 192.168.0.100 MAC 地址: C8:3A:35:F1:1C:98	张三电脑	无线	0.00Mbps	2.00Mbps	<input checked="" type="radio"/> 已允许
IP 地址: 192.168.0.101 MAC 地址: 00:66:4B:7C:7B:14	本人手机	无线	0.00Mbps	2.00Mbps	<input checked="" type="radio"/> 已允许
IP 地址: 192.168.0.102 MAC 地址: CC:3A:61:71:1B:6E	张三手机	无线	0.00Mbps	2.00Mbps	<input checked="" type="radio"/> 已允许
IP 地址: 192.168.0.103 MAC 地址: 64:70:02:25:19:40	李四电脑	无线	0.00Mbps	2.00Mbps	<input checked="" type="radio"/> 已允许
android-1a1a8f95594c4161 IP 地址: 192.168.0.104 MAC 地址: A8:A6:68:14:8C:15	蹭网者	无线	--	禁止上网	<input type="radio"/> 已禁止
(本机) IP 地址: 192.168.0.211 MAC 地址: 44:37:E6:4F:37:3C	本人电脑	有线	0.00Mbps	2.00Mbps	本机

一键限制

确定

取消

参数说明:

标题项	说明
主机名称	显示当前连接到路由器的计算机的名称、IP 地址、连接时间。
备注	对应计算机的描述信息。
下载速度	设置网速限制后，显示该计算机当前的下载速度。
网速限制	设置计算机的最大网速。无限制表示不限制该计算机的网速。
互联网访问	点击可禁止/允许对应计算机上网。 <input checked="" type="radio"/> 已允许 表示允许该计算机上网； <input type="radio"/> 已禁止 表示禁止该计算机上网。
一键限制	点击后，将会禁止除了本机以外所有计算机上网。
一键解除	点击后，即可允许所有计算机上网。

3.2 无线中继

无线中继，即无线路由器或者 AP 在网络连接中起到桥接的作用，从而扩大无线网络的覆盖范围。要使用无线中继功能，您至少需要两个无线路由器。

本路由器通过两种模式实现无线中继功能：热点信号放大模式（WISP），无线信号放大模式（Client+AP）。



提示

无线中继连接最好控制在 2 级以内，不建议做多级中继连接。

示例：您与同事们合租一套复式楼，合伙办理了 12M 的电信宽带网络。您在一楼放置了一台无线路由器，但是由于楼层较高，一楼路由器的 WiFi 信号无法覆盖到二楼每个角落，影响到了二楼的上网体验。

此时，您可以在二楼增加一台无线路由器，通过设置“无线中继”，扩大 WiFi 覆盖范围，增强二楼的 WiFi 强度，带来流畅的无线体验。

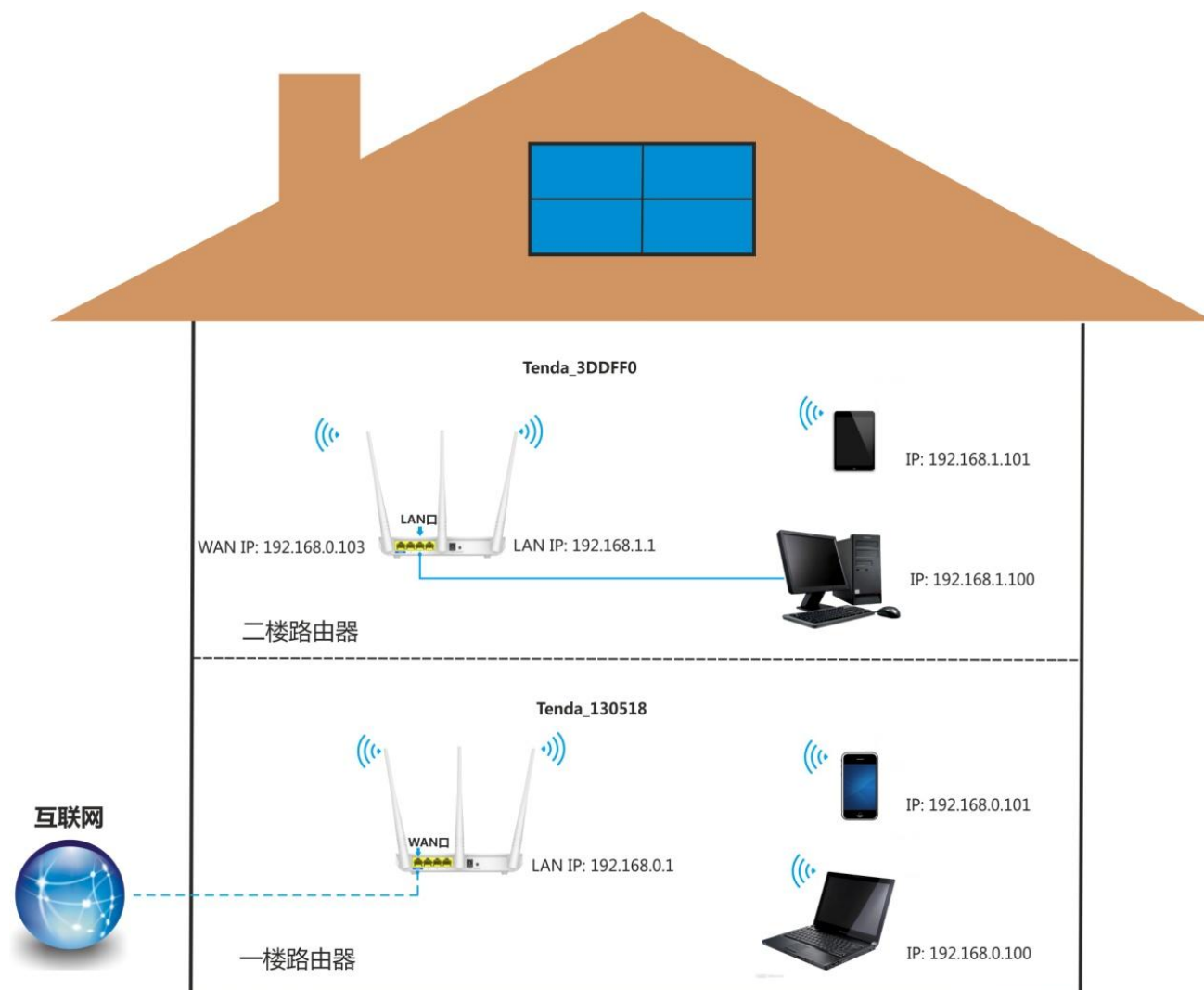
场景示意图如下。



根据您的实际情况，选择模式 1 或模式 2 来扩大无线信号覆盖范围。

模式 1：热点信号放大模式（WISP）

路由器连接图如下。



提示

设置无线中继前，做好以下准备。

1. 确保原有的路由器（一楼的路由器）已经连通互联网。
2. 确保新增的路由器（二楼的路由器）WAN 口没有接网线。
3. 记下原有的路由器（一楼的路由器）的 WiFi 名称、WiFi 密码。本例中，原有路由器的 WiFi 名称为：Tenda_130518，WiFi 密码为：123123123。

请登录到二楼无线路由器的 Web 管理页面，转到『无线中继』页面进行设置。

设置步骤:

- 1 选择“热点信号放大模式（WISP）”；
- 2 选择上级无线路由器的无线信号名称；
- 3 输入上级无线路由器的无线密码；（如果上级无线信号未加密，无需此步骤）
- 4 点击 **确定**；



- 5 在弹出的对话框点击 **确定**，路由器自动重启后设置生效。

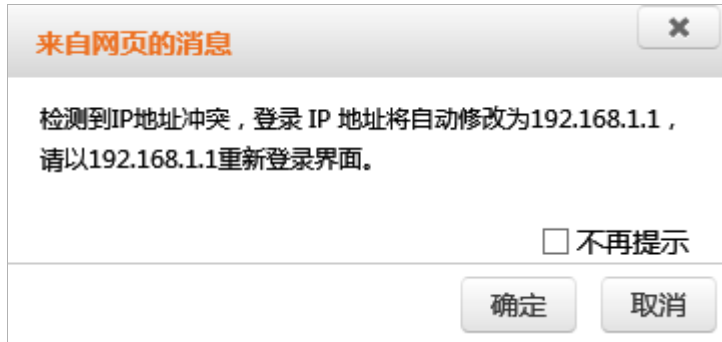
设置生效后:

进入『系统管理』页面，可以查看到“联网信息”下的“连接状态”显示为“已连接”。

联网信息	
连接状态	已连接
联网方式	动态IP
WAN MAC	C8:3A:35:22:33:44
WAN IP	192.168.0.103

此时，您连接二楼路由器的 WiFi 信号就可以上网了。

如果出现如下图所示的提示，表明路由器登录 IP 地址和 WAN 口 IP 在同一网段，已造成 IP 冲突。此时，请点击 **确定**，使路由器登录 IP 地址自动更改为提示信息中的 IP 地址。

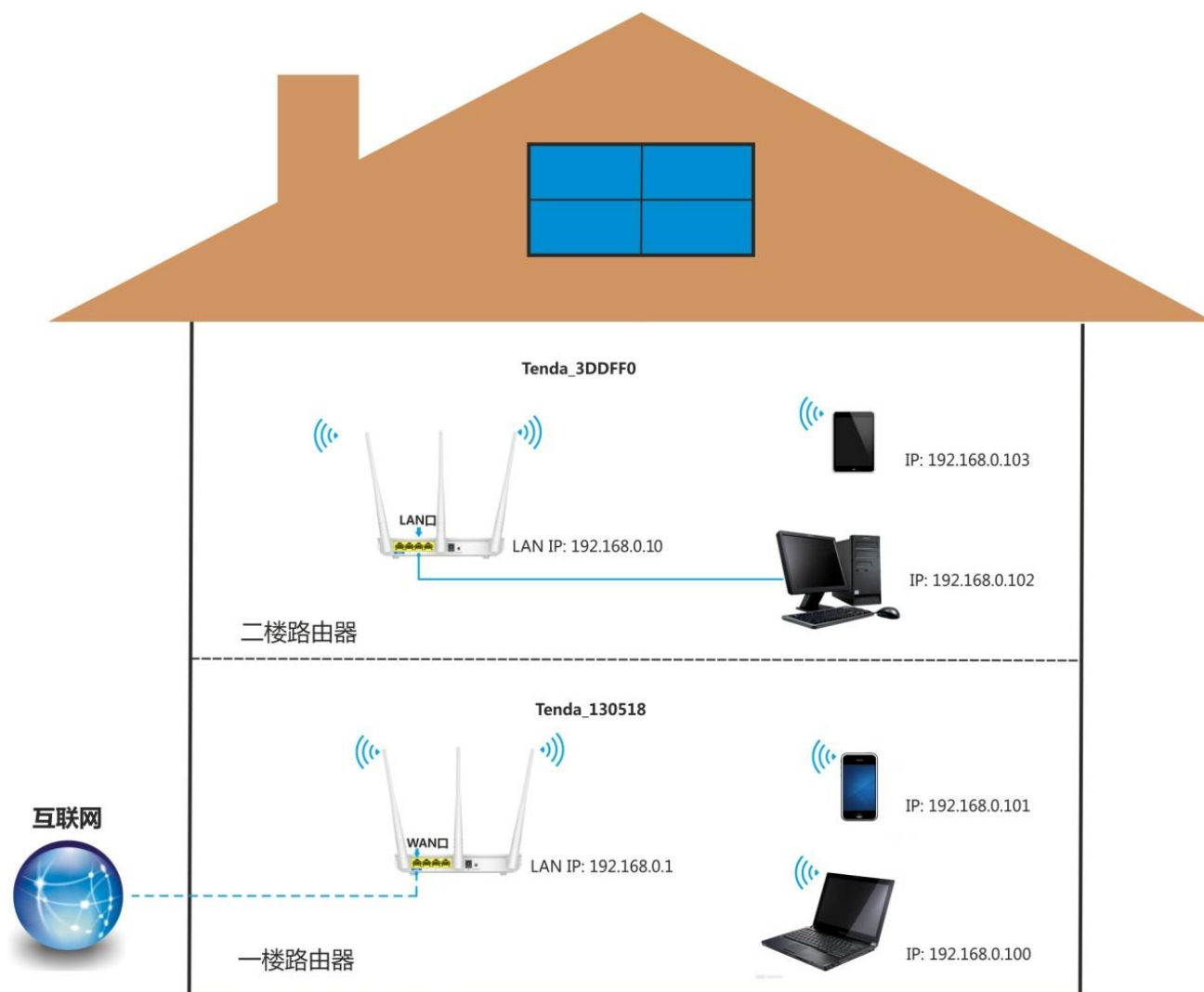


提示

WISP 模式下，路由器还可无线连接到无线热点（CMCC、ChinaNet 等）进行 ADSL 拨号、动态 IP、静态 IP 上网。

模式 2：无线信号放大模式（Client+AP）

路由器连接图如下。



注意，设置无线中继前，需修改二楼路由器的登录 IP 地址（即 LAN 口 IP）。

⚠ 注意

要求该 IP 地址与原有路由器（一楼）LAN 口 IP 需在同一网段，但是这两个 IP 地址不能相同。

此例中，一楼路由器的登录 IP（192.168.0.1）为 192.168.0.0 网段的 IP，那么，二楼路由器的登录 IP 需设置为该网段的不同 IP，如 192.168.0.10。

设置步骤：

步骤 1：登录新增路由器（二楼）的 Web 管理页面；

步骤 2：转到『系统管理』页面的**设备管理**模块，重新设置登录 IP 地址，详细步骤见[登录 IP 地址](#)。

步骤 3：重新登录到新增路由器（二楼）的 Web 管理页面，转到『系统管理』页面的**设备管理**模块，禁用

DHCP 服务器。

步骤 4: 转到『无线中继』页面，设置无线中继。

- ① 选择“无线信号放大模式（Client+AP）”；
- ② 选择上级无线路由器的无线信号名称；
- ③ 输入上级无线信号的无线密码；（如果上级无线信号未加密，无需此步骤）
- ④ 点击 **确定**；



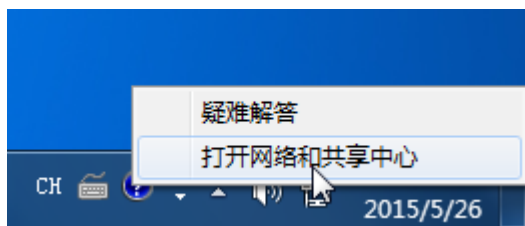
- ⑤ 在弹出的对话框点击 **确定**，路由器自动重启后设置生效。

设置生效后：

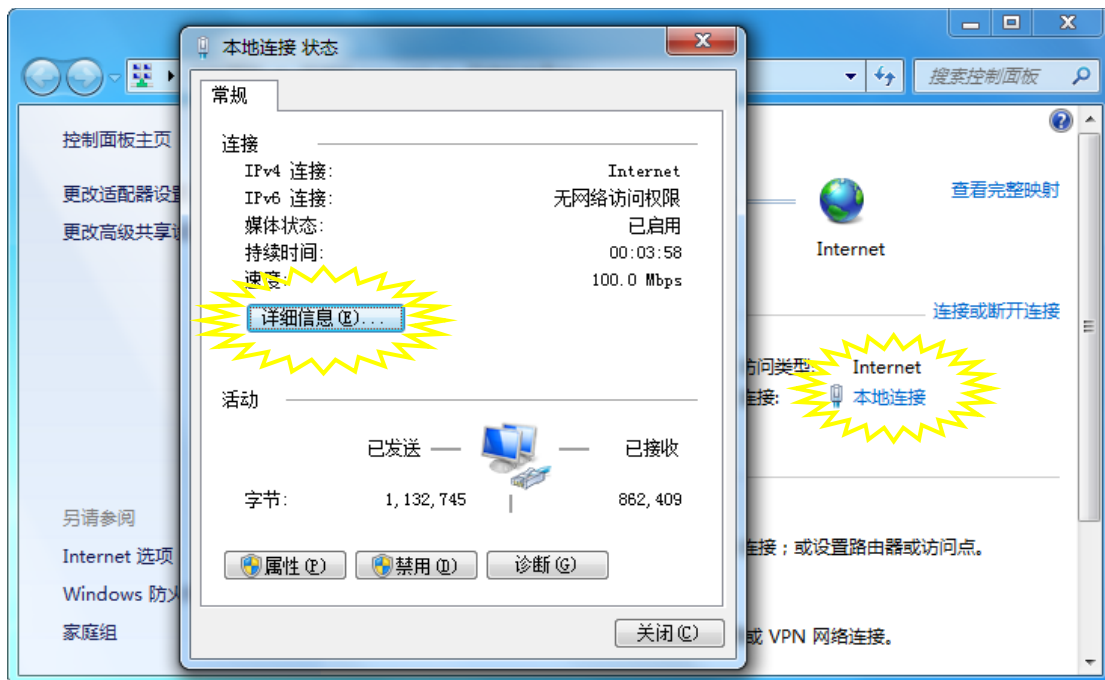
查看连接到新增路由器的电脑获取的 IP 信息，当“默认网关”是原有路由器的 LAN 口 IP 地址时，您可以上网了。

查看台式电脑 IP 地址的步骤（以 Windows7 为例）：

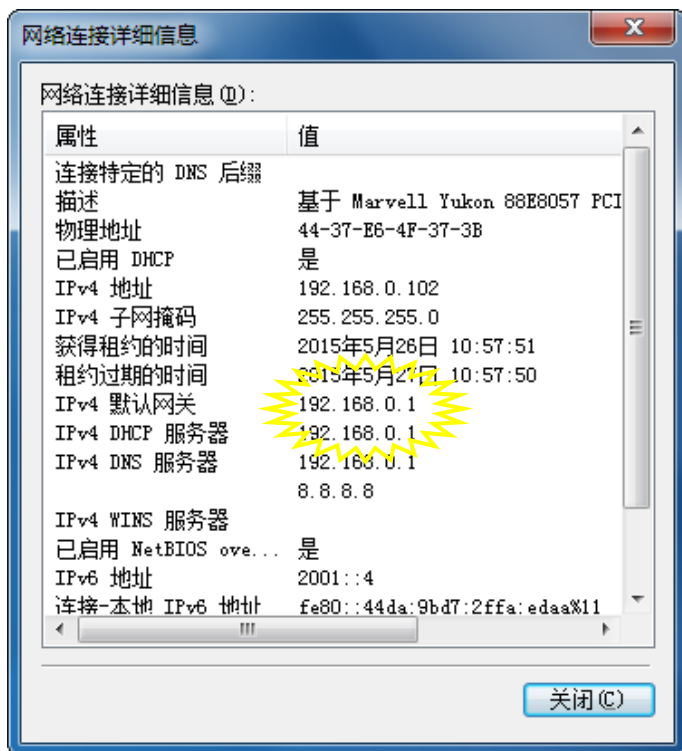
- ① 点击桌面右下角的网络图标 ，点击 **打开网络和共享中心**；



- 2 点击**本地连接**，在弹出的【本地连接 状态】对话框中点击**详细信息(E)...**；



- 3 在出现的对话框中，如下图所示，即可查看默认网关。



3.3 WiFi 定时开关

路由器支持定时关闭 WiFi 功能。WiFi 关闭后，在设置的时间内，智能手机等无线设备将搜索不到这个路由器的 WiFi。该时间段以外，WiFi 将恢复使用。注意，在无线中继模式开启时，该功能不可使用。

示例：如果您每天晚上睡觉前，习惯关闭路由器 WiFi，您可以启用“WiFi 定时开关”功能。假设您希望路由器 WiFi 关闭的时间是每天 23:00 到次日 6:00。

设置步骤：

- 1 点击『WiFi 定时开关』，进入设置页面；
- 2 选择“开启”；
- 3 WiFi 关闭时间段：按照您的需要设置时间段；
- 4 重复：按照您的需要选择日期；
- 4 点击 确定。



设置生效后，每天 23:00 到次日 6:00 之间，您无法通过 WiFi 上网。在其他时间，可以正常使用 WiFi 上网。

3.4 系统管理

系统管理包括“设置登录密码”、“WAN 口参数”、“无线参数”、“设备管理”、“联网信息”五部分内容，点击『系统管理』进入页面。

3.4.1 设置登录密码

路由器默认没有登录密码，为了您的网络安全，强烈建议设置登录密码，以免他人有意登录到路由器修改设置。

在『系统管理』下的**设置登录密码**模块两次输入您想设置的密码，点击页面右下角的**确定**。

设置登录密码后，将自动跳转到登录页面，请输入您设置的登录密码重新登录。

提示

本路由器还涉及到 WiFi 密码（即连接 WiFi 时要输入的无线密码），如果您不想记忆两个密码，您可以将路由器登录密码和 WiFi 密码设置为同一个。注意密码不宜过于简单。

3.4.2 WAN 口参数

在这里，您可修改路由器 WAN 口的 MTU 值、MAC 地址和速率参数。



🔍 MTU 值

如果路由器已联网成功，但接在路由器下的计算机出现不能正常使用 E-mail、部分网页打不开的现象，此时，可能是 MTU 值设置存在问题。特别是有以下情况发生时：

1. 以下基于 Web 的应用出现异常。
 - 安全网站（如网银、支付宝登录页面）打不开或只显示部分网页；
 - 雅虎网站；
 - MSN 应用。
2. 您在使用 VPN 时，遇到严重性能问题。
3. 由于性能原因，你正在用一个程序来优化 MTU 值。

如果您怀疑 MTU 值设置存在问题，请尝试从默认最大值（动态/静态 IP 为 1500，ADSL 拨号为 1460）逐渐减少 MTU 值（最小为 256），直到问题消失。下表列出了几种常见的 MTU 值：

MTU	应用
1500	非 ADSL 拨号、非 VPN 拨号环境下最常用的设置
1492、1480、1460	常用于 ADSL 拨号（PPPoE）环境
1472	使用 ping 的最大值(大于此值的包会被分解)
1468	用于一些 DHCP（自动获取）环境
1436	用于 VPN 或 PPTP 环境

⚠ 注意

MTU 值修改具有两面性：解决问题的同时也可能带来其它问题。不正确的 MTU 值可能会导致互联网通信问题，比如，您可能无法访问某些网站、打不开安全网站（如网银、支付宝登录页面）、无法访问 FTP 和 POP 服务器等。

🔧 MAC 地址克隆

当上网设置完毕后，如果路由器还是无法联网，有可能是您的网络运营商将上网账号信息与“本机”的 MAC 地址绑定了。除“本机”外，其他任何设备都无法成功联网。

“本机”，指的是被运营商绑定了 MAC 地址的电脑，即办理宽带业务后，首次连接宽带网线进行调试，能成功联网的电脑。

此时，您可以尝试通过 MAC 地址克隆（方法 1 或方法 2）解决该问题。

方法 1：“本机”连接路由器。设置步骤：

- 1 登录到路由器的 Web 管理页面，转到『系统管理』的 **WAN 口参数** 模块；
- 2 MAC 地址克隆：勾选“使用”，选择“本机”；
- 3 点击页面右下角的 **确定**。

The screenshot shows the 'WAN口参数' (WAN Port Parameters) configuration page. The 'MTU 值' (MTU Value) is set to 1460 with a note '如无特殊需要，请勿修改' (Do not modify unless necessary). The 'MAC 地址克隆' (MAC Address Clone) section has the '使用' (Use) checkbox checked and the '本机' (This Machine) dropdown selected. The MAC address field displays '44 : 37 : E6 : 4F : 37 : 3C'. The 'WAN 口速率' (WAN Port Rate) is set to '自动协商' (Auto Negotiation). At the bottom right are '确定' (OK) and '取消' (Cancel) buttons.

方法 2：非“本机”（比如智能手机、平板电脑）连接路由器。设置步骤：

- 1 登录到路由器的 Web 管理页面，转到『系统管理』的 **WAN 口参数** 模块；
- 2 MAC 地址克隆：勾选“使用”，选择“其它”，填入“直连外网线时能成功联网的电脑”的 MAC 地址；
- 3 点击页面右下角的 **确定**。

The screenshot shows the 'WAN口参数' (WAN Port Parameters) configuration page. The 'MTU 值' (MTU Value) is set to 1460 with a note '如无特殊需要，请勿修改' (Do not modify unless necessary). The 'MAC 地址克隆' (MAC Address Clone) section has the '使用' (Use) checkbox checked and the '其它' (Other) dropdown selected. The MAC address field is empty, with a blue box highlighting the input area. The 'WAN 口速率' (WAN Port Rate) is set to '自动协商' (Auto Negotiation). At the bottom right are '确定' (OK) and '取消' (Cancel) buttons.

WAN 口速率

用于设置路由器 WAN 口的速率和双工模式。默认 WAN 口速率为“自协商”，建议您不要进行更改。

除非路由器 WAN 口与上级网络设备（Modem、路由器等）连接的网线超过 100 米时，才建议您改为 10M 半双工或 10M 全双工以提高网线驱动距离。此时，您必须确保 WAN 口对端设备端口工作模式与本路由器 WAN 口速率一致，否则可能导致 WAN 口无法正常收发数据。

3.4.3 无线参数

为了更好地享受无线体验，您可以根据自身的网络环境或实际需要，修改路由器的无线参数，比如：

- 1) 调整无线信道及信道频宽，减少周边其他无线信号的干扰，提高自身无线信号的稳定性；
- 2) 隐藏无线信号名称，提高网络安全。

⚠ 注意

使用无线中继时，无线参数不能设置。



无线信道

您可以保留默认设置；也可以根据自己需要，选择周边较少用到、干扰较小的信道，提升无线传输效率。

前往[无线中继](#)功能模块，点击任一模式，就可以扫描出周边 WiFi 信号的信道情况，以此估算出较少用到的信道。您也可以使用其他方法找到干扰较少的信道。



✎ 信道频宽

选择路由器无线信道的频带宽度，如无特殊需要，建议保持默认设置。

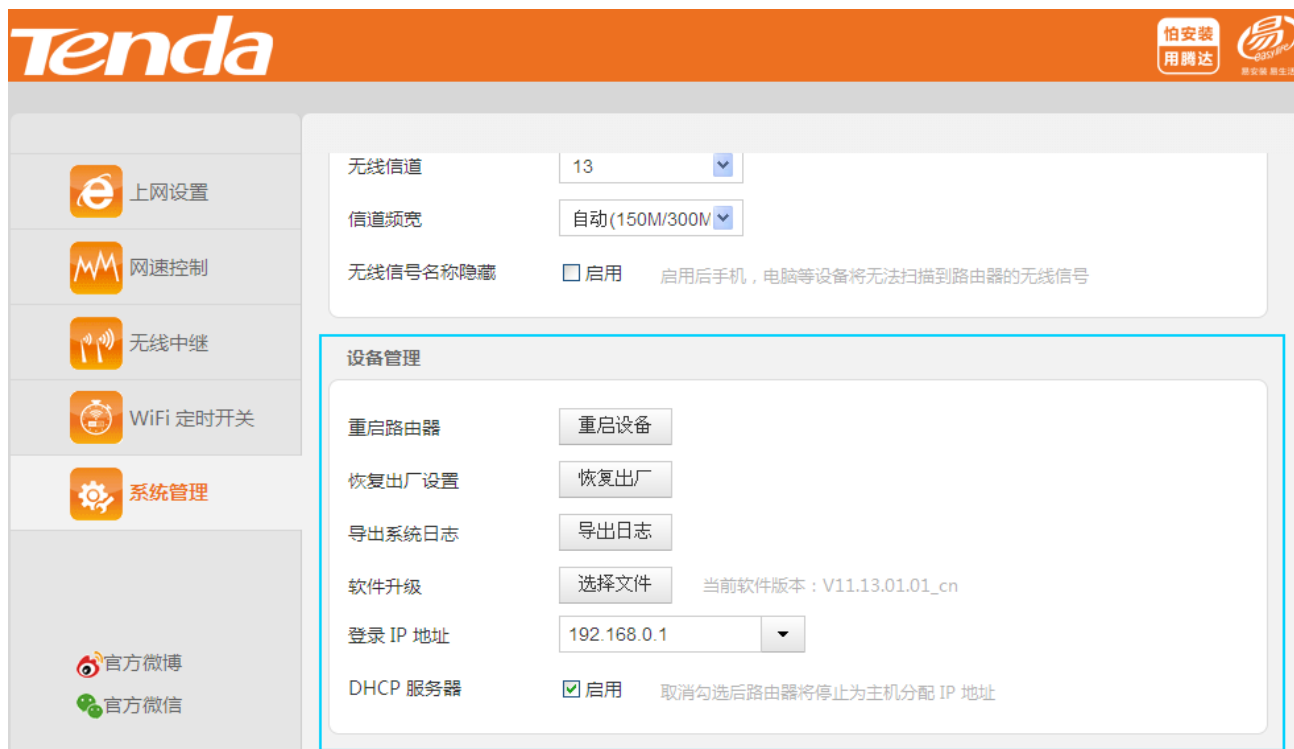
标题项	说明
自动（150M/300M）	路由器将根据周围无线环境，自动调整信道带宽为 20MHz 或者 40MHz。
20MHz（150M）	路由器只能使用 20MHz 的信道带宽。
40MHz（300M）	路由器只能使用 40MHz 的信道带宽。

✎ 无线信号名称隐藏

勾选启用复选框后，无线信号被隐藏。如果想要连接路由器的 WiFi，需要在客户端手动输入正确的 WiFi 名称/密码进行连接。

3.4.4 设备管理

设备管理提供重启路由器、恢复出厂设置、导出系统日志、软件升级、登录 IP 地址修改、DHCP 服务器的功能。



✎ 重启路由器

当您设置的某项参数不能生效或路由器不能正常使用时，请点击 **重启设备**，尝试解决问题。

✎ 恢复出厂设置

如果您上网遇到问题，却找不到问题所在。此时，建议您将路由器恢复出厂设置后重新设置。

点击 **恢复出厂**，即可将路由器恢复出厂设置。

如果您需要进入路由器 Web 管理页面，但却忘记了登录密码，建议您通过按钮恢复出厂设置。步骤如下：

- 1 路由器正常运行的情况下，持续按住机身后面板上的 WiFi/RST 按钮约 8 秒后放开；
- 2 等待约 45 秒钟（路由器重启成功）即可。



提示

恢复出厂设置之后，路由器 Web 管理页面的登录 IP 地址为“192.168.0.1”，无登录密码，其它默认设置信息参考[附录 5-默认设置参数](#)。

✎ 导出系统日志

如果您想查看路由器系统启动后出现的各种情况，或者您上网出现问题需要将日志发给我们的技术支持时，请导出系统日志。

点击 **导出日志**，之后按提示操作，即可导出路由器的系统日志。

软件升级

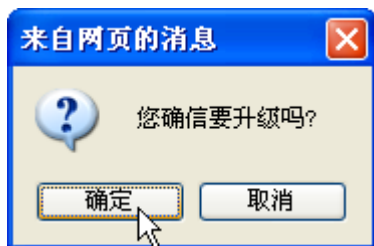
您可访问 Tenda 官方网站 <http://www.tenda.com.cn>，下载路由器（型号：AR301）更高版本的软件进行升级，以获得更多增值功能及更稳定的性能。

⚠ 注意

- 升级过程中，请勿断开路由器电源，否则可能造成路由器损坏！若是突发断电，请重新进行升级；若突发断电后无法进入路由器的 Web 管理页面，请联系售后维修。
- 如果路由器完成软件升级后，通过 IP “192.168.0.1” 不能进入其管理页面，请清空浏览器缓存，然后重新尝试。

升级步骤：

- 1 访问 <http://www.tenda.com.cn>，下载本型号路由器更高版本的升级软件到本地电脑并解压；
- 2 登录到路由器的 Web 管理页面，转到『系统管理』页面下的**设备管理**模块；
- 3 点击 **选择文件...**，从本地电脑选择要加载的升级文件；
- 4 弹出如下提示信息，点击 **确定**。



系统将开始升级，并显示升级进度，请耐心等待。



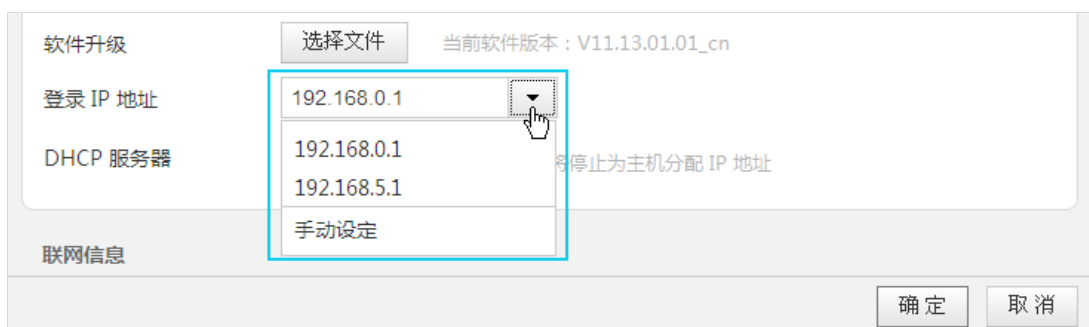
路由器重启后，当前软件版本即升级后的版本。

📌 登录 IP 地址

一般情况下，您无需修改路由器的登录 IP 地址，除非遇到 IP 地址冲突，如：路由器获得的 WAN 口 IP 和其登录 IP 处于同一网段；局域网内，有其它设备的 IP 地址也为 192.168.0.1。

设置步骤：

- 1 登录到路由器的 Web 管理页面，转到『系统管理』的**设备管理**模块；
- 2 点击登录 IP 地址后的下拉框，选择“手动设定”后输入您想修改的 IP 地址（如 192.168.10.1），或者选择在下拉菜单中的 IP 地址；
- 3 点击页面右下角的**确定**。



在弹出的页面点击**确定**，之后路由器重启，并自动以新的 IP 登录到管理页面。

📌 DHCP 服务器

DHCP 服务器可以为接入路由器的电脑、手机、平板电脑等客户端自动分配 IP 地址等信息，让客户端成功联网。禁用 DHCP 服务器后，路由器不能给客户端分配 IP 地址信息。

💡 提示

- 路由器默认开启了 DHCP 服务器，建议不要关闭；否则每台联网设备都要手动设置 IP 等信息去连接外网，易出现 IP 冲突。
- 为不影响正常上网，如果没有专业人士指导，建议保持 DHCP 服务器的默认设置。

3.4.5 联网信息

显示路由器当前的连接状态、联网方式、WAN 口 MAC 地址、WAN 口 IP 地址信息以及路由器连接时间等信息。





4

其它功能设置（扩展器：AE301）

登录扩展器管理页面	<u>37</u>
设置向导	<u>39</u>
系统状态	<u>42</u>
无线设置	<u>44</u>
系统工具	<u>52</u>

4.1 登录扩展器管理页面

步骤 1: 启动。

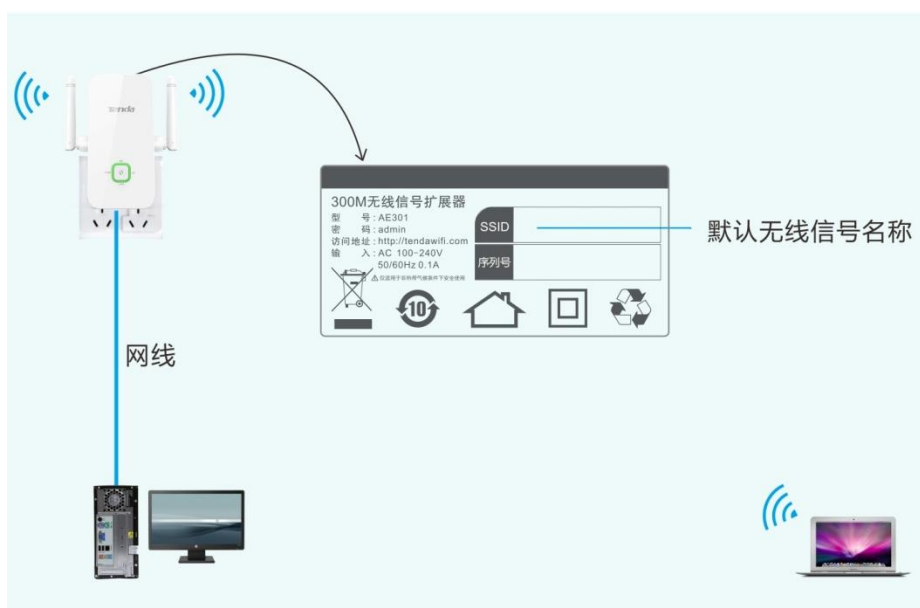
将扩展器插在插座上，PWR 灯常亮，等待约 15 秒后，扩展器启动完成。



步骤 2: 搜索并连接扩展器的无线信号；或用网线将电脑连接到扩展器。

提示

- 若扩展器未进行过桥接，则其无线信号名称为 Tenda_XXXXXX，具体见扩展器外壳贴纸上的 SSID。
- 若扩展器已进行过桥接，则其无线信号名称和所桥接的上级路由器相同，请在距离路由器较远但距离扩展器较近的地方，连接路由器的无线信号。



步骤 3：登录。

- 1 打开电脑上的浏览器，在浏览器地址栏内输入“http://tendawifi.com”，按 Enter 键；



- 2 在密码栏输入“admin”，点击 **确定**；



提示

若未出现下图所示页面，请尝试使用“192.168.0.254”登录。若仍未出现下图所示页面，请参考[附录-常见问题解答（4）](#)解决。



- 3 成功登录到扩展器的管理页面，更多设置请参考本章后续内容。



4.2 设置向导

本扩展器支持自动桥接（步骤见[2 快速上网指南](#)）和页面桥接两种无线桥接方式。

自动桥接只能在本产品配套的扩展器（型号：AE301）和路由器（型号：AR301）之间进行。此外，自动桥接还要求：

1) 首次桥接时，扩展器和路由器之间的距离不超过 1 米；2) 在这 1 米范围内，只能存在 1 台路由器。

页面桥接没有上述特殊要求，下面是通过页面设置桥接的步骤：

- 1 登录到扩展器管理页面，在『设置向导』页面点击 **开启扫描**；



- 2 选择路由器的无线信号，点击 **确定**，然后点击 **关闭扫描**；



- 3 在密钥栏输入上级路由器的无线密码（若上级无线路由器没有无线密码，则无需输入），点击 **保存**，然后点击 **确定**；



- 4 等待扩展器重新启动后，观察其指示灯，当 RE 灯常亮时，桥接成功。

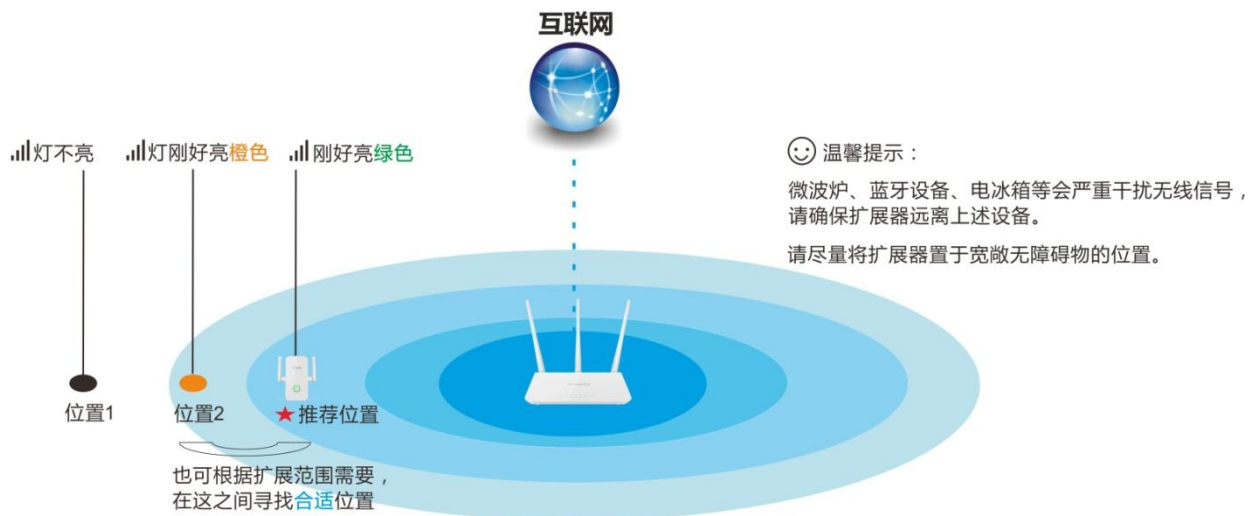


提示

桥接成功后，扩展器的无线信号名称（SSID）、无线密码自动变为和路由器相同。



- 5 为了获得最佳扩展效果，可以将扩展器移到路由器信号较弱的区域（位置 1），再逐步靠近，以找到对您来说更合适的安装位置。



逐步靠近无线路由器

- 6 调整天线角度，确保扩展器无论是竖直还是水平放置，天线都竖直向上并垂直于地面，以获得最佳信号覆盖范围。

之后，您就可以享用网络了，应用拓扑如下图所示。



4.3 系统状态

显示扩展器的系统、桥接和无线连接状态，点击『系统状态』进入页面。

📶 系统状态

显示扩展器的 IP 地址、MAC 地址、时间及软件版本信息。

系统状态	
LAN IP地址	192.168.0.100
LAN MAC 地址	C8:3A:35:F1:1C:98
系统时间	2015-05-29 00:29:48
运行时间	00:29:48
系统版本	V10.03.01.01_CN

系统状态各显示参数说明：

标题项	说明
LAN IP 地址	扩展器的 LAN 口 IP 地址。默认为 192.168.0.254。桥接成功后，将自动从路由器重新获得 LAN IP 地址。 此地址也是扩展器的管理 IP 地址，可通过此 IP 进入扩展器的 Web 管理页面。
LAN MAC 地址	扩展器的 MAC 地址。
系统时间	扩展器当时当刻，联网成功后自动校时。
运行时间	扩展器从接上电源到当前时刻所经历的时间。扩展器断电后，运行时间会重新计数。
系统版本	扩展器的软件版本。

📶 桥接

实时显示扩展器当前的桥接状态。

桥接	
桥接状态	已连接

无线连接状态

显示扩展器的无线功能启用状态、模式、SSID、信道等基本设置信息。

无线连接状态

无线状态	已启用
无线模式	无线中继
主SSID	Tenda_F11C98
次SSID	Tenda_F11C98
802.11模式	11b/g/n 混合模式
信道	默认

无线连接状态各显示参数说明：

标题项	说明
无线状态	扩展器无线功能的启用/禁用状态。
无线模式	扩展器的无线工作模式。
主 SSID	扩展器的主无线信号名称。
次 SSID	扩展器的次无线信号名称。
802.11 模式	扩展器无线网络的 802.11 模式，可能为“11b 模式”、“11g 模式”、“11b/g 混合模式”、“11b/g/n 混合模式”。
信道	扩展器当前的无线工作频段。

4.4 无线设置

设置扩展器的 WLAN，包括以下 4 部分内容：

[无线基本设置](#)：设置扩展器的 SSID、网络模式、信道等基本属性；

[无线加密](#)：设置扩展器的无线加密属性；

[访问控制](#)：设置规则，允许/拒绝指定无线客户端（基于 MAC 地址）连接扩展器的 WiFi；

[无线连接状态](#)：显示连接到扩展器的无线客户端的 MAC 地址及接入信道带宽。

4.4.1 无线基本设置

设置扩展器的无线基本信息，点击『无线设置』进入页面。

Tenda®

设置向导
系统状态
无线设置
系统工具

无线基本设置

无线加密

访问控制

无线连接状态

无线基本设置

主SSID

Tenda_F11C98

次SSID

Tenda_F11C98

网络模式

11b/g/n 混合模式

AP隔离

☐ 启用
 ☒ 禁用

信道

自动

信道带宽

☐ 20
 ☒ 20/40

扩展信道

自动

WMM Capable

☒ 启用
 ☐ 禁用

AFSD Capable

☐ 启用
 ☒ 禁用

确定

取消

帮助

您可以在这里设置该设备的无线信息设置，例如，设备的无线网络名称，信道等。

SSID：该设备的无线网络名称，默认为 Tenda_XXXXXX，XXXXXX 为设备 MAC 地址的后六位。为了您的无线安全，请修改此项。

AP隔离：启动 AP 隔离，连接到同一 SSID 下的无线客户端将只能访问互联网资源，不能进行客户端之间的相互通信。

信道：从信道列表（信道 1-13）选择合适您的信道，或自动选择，建议选择占用最少的信道。

参数说明：

标题项	说明
主 SSID	进行无线桥接时，上级 AP 的无线信号名称。不可更改。
次 SSID	扩展器的无线信号名称，默认为 Tenda_XXXXXX（见设备机身贴纸），可以修改。桥接成功后，本 SSID 自动变为与上级 AP 的 SSID 相同。

网络模式	<p>选择 802.11 工作模式，扩展器默认工作在 11b/g/n 混合模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> 11b 模式：仅允许 11b 客户端连接到扩展器，无线速率最大可达 11Mbps； 11g 模式：仅允许 11g 客户端连接到扩展器，无线速率最大可达 54Mbps； 11b/g 模式：11b、11g 的客户端可以连接到扩展器，无线速率最大可达 54Mbps； 11b/g/n 混合模式：工作在 11b、11g、11n 模式的客户端均可连接到扩展器，无线速率最大可达 300Mbps。
AP 隔离	<p>设置连接在同一 SSID 下的无线客户端的隔离状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> 启用：连接在同一 SSID 下的无线客户端之间将不能互相通信，可增强无线网络的安全性。 禁用：连接在同一 SSID 下的无线客户端之间能互相通信。
信道	扩展器的无线工作频段。桥接成功后，自动变为与上级 AP 的信道相同。
信道带宽	无线信道带宽，仅在 802.11b/g/n 混合模式时有效。就最大无线速率而言，“20/40”带宽下几乎是“20”下的 2 倍。
扩展信道	802.11b/g/n 混合模式，20/40 带宽时，用于确定扩展器无线工作的频率段。
WMM Capable	无线多媒体，为了提高无线多媒体数据（如观看在线视频）传输性能，建议保持开启。
APSD Capable	省电模式，WMM Capable 开启时才有效，建议保持关闭状态。

4.4.2 无线加密

为扩展器的无线网络（次 SSID）设置加密，点击『无线设置』→『无线加密』进入页面。

提示

扩展器主 SSID 的加密方式只能和上级 AP 一致，不可修改。如果您选择 SSID 后，加密方式显示为灰色，表示您选择的 SSID 为主 SSID。



[设置向导](#)
[系统状态](#)
[无线设置](#)
[系统工具](#)

无线基本设置
无线加密
访问控制
无线连接状态

无线安全设置

选择SSID

Tenda_F11C98

加密模式

禁用

确定

取消

帮助

您可以在这里为无线网络加密。建议加密模式选择WPA-PSK，WPA加密规则选择AES。

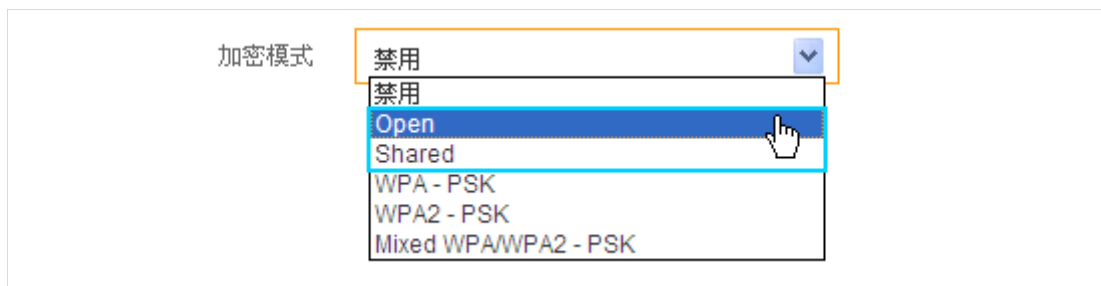
WEP密钥：5或13个ASCII字符，10或26个十六进制字符。

本扩展器支持 6 种加密模式：禁用、Open、Shared、WPA-PSK、WPA2-PSK、Mixed WPA/WPA2-PSK。“禁用”表示不加密无线网络，允许任意客户端接入。为了保障网络安全，不建议您选择“禁用”。

下面将详细讲解其它各加密模式。

🔑 Open、Shared

采用 WEP 加密（有线等效加密），WEP 使用一个静态的密钥来加密所有通信，只能提供和有线 LAN 同级的安全性。WEP 加密时，无线速率最大可达 54Mbps。



设置步骤：（假设 WEP 默认密码为密钥 1，WEP 密钥为 54321，ASCII）

- ① 选择 SSID 为扩展器的次 SSID；
- ② 选择加密模式为“Open”（或者选择“Shared”）；
- ③ 选择当前生效的网络密钥号为“密钥 1”；
- ④ 修改 WEP 密钥 1 为“54321”，ASCII；
- ⑤ 点击 **确定**，完成设置。

Tenda®

设置向导
系统状态
无线设置
系统工具

无线基本设置

无线加密

访问控制

无线连接状态

无线安全设置

选择SSID
Tenda_F11C98

加密模式
Open

默认密码
密钥1

WEP密钥1

ASCII

▼

WEP密钥2

ASCII

▼

WEP密钥3

ASCII

▼

WEP密钥4

ASCII

▼

默认：ASCII

确定

取消

帮助

您可以在这里为无线网络加密。建议加密模式选择WPA-PSK, WPA加密规则选择AES。

WEP密钥： 5或13个ASCII字符，10或26个十六进制字符。

WPA/WPA2： 您可以选择单个模式或是混合模式，但前提是无线路客户端支持所选的安全模式。

密钥： 8-63个ASCII字符（区分大小写）或8-64个十六进制字符。



提示

大部分智能手机只能使用 WEP 密钥 1 连接 Open 或 Shared 加密的无线信号,因此扩展器无线加密模式为 Open 或 Shared 时,为了保证智能手机也能正常连接扩展器的 WiFi,请选择扩展器的默认密码为密钥 1。

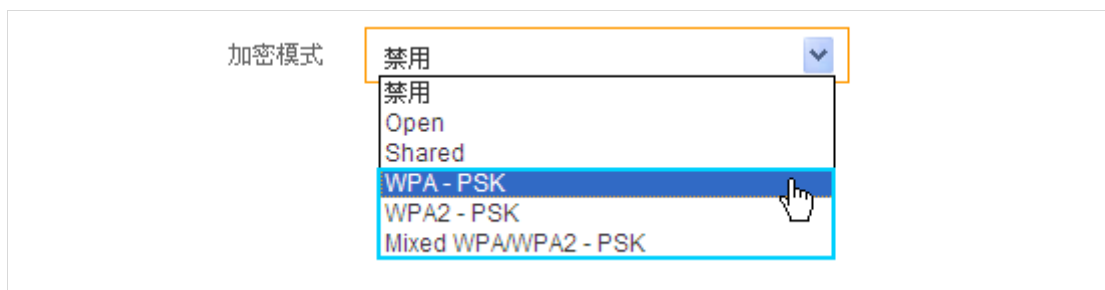
Open、Shared 加密模式各设置参数说明:

标题项	说明
加密模式	“Open”、“Shared”。两者加密过程完全一致,只是认证方式不同。
Open	采用“空认证+WEP 加密”。 无线客户端无需经过验证,即可与扩展器进行关联,只对传输数据进行 WEP 加密。
Shared	采用“共享密钥认证+WEP 加密”。 无线客户端与扩展器进行关联时,需提供双方事先约定好的 WEP 密钥,只有在双方 WEP 密钥匹配的情况下,才能关联成功。
默认密码	Open 和 Shared 认证时,用于指定扩展器当前使用的 WEP 密钥。 如:默认密码为“密钥 2”,则无线客户端需要使用“WEP 密钥 2”设置的无线密码才能连接上扩展器的 WiFi。
ASCII	此时,WEP 密钥可以输入 5 或 13 个 ASCII 字符。
Hex	此时,WEP 密钥可以输入 10 或 26 个十六进制数(0-9, a-f, A-F)。

WPA-PSK、WPA2-PSK、Mixed WPA/WPA2-PSK

WPA 基于 IEEE 802.11i 草案三制定,WPA2 则是基于 IEEE 802.11i 正式规范制定,比 WPA 具有更高的安全性及规范性。

WPA 和 WPA2 均采用预共享密钥认证,其设置的密钥只用来验证身份,数据加密密钥由无线 AP 自动生成,解决了 WEP 静态密钥的漏洞,能更可靠的保证无线网络安全。



设置步骤: (假设加密规则为 AES,无线密码为 87654321)

- 1 选择 SSID 为扩展器的次 SSID;
- 2 选择加密模式如“Mixed WPA/WPA2-PSK”(或者选择“WPA-PSK”、“WPA2-PSK”);

- 3 选择 WPA 算法为 “AES”;
- 4 设置密钥为 “87654321”;
- 5 点击 **确定**，完成设置。

无线安全设置

选择SSID: Tenda_F11C98

加密模式: Mixed WPA/WPA2 - PSK

WPA算法: ☒ AES ☐ TKIP ☐ TKIP&AES

密钥: 87654321
默认: 12345678

帮助

您可以在这里为无线网络加密。建议加密模式选择WPA-PSK, WPA加密规则选择AES。

WEP密钥: 5或13个ASCII字符, 10或26个十六进制字符。

WPA/WPA2: 您可以选择单个模式或是混合模式, 但前提是无线客户端支持所选的安全模式。

WPA-PSK、WPA2-PSK、Mixed WPA/WPA2-PSK 安全模式的设置参数说明:

标题项	说明
加密模式	选择安全模式, 可选择 “WPA-PSK”、“WPA2-PSK”、“Mixed WPA/WPA2-PSK”。
WPA-PSK	支持 AES 和 TKIP 加密规则。
WPA2-PSK	支持 AES、TKIP、TKIP&AES 加密规则。
Mixed WPA/WPA2-PSK	混合模式, 无线客户端使用 WPA-PSK 和 WPA2-PSK 均可连接。
WPA 算法	选择 WPA 算法。WPA-PSK 只可选择 “AES” 或 “TKIP”; WPA2-PSK 和 Mixed WPA/WPA2-PSK 还可选择 “TKIP&AES”。
AES	高级加密标准。使用此算法时, 扩展器无线速率最大可达 300Mbps。
TKIP	时间密钥完整性协议。使用此算法时, 扩展器无线速率最大可达 54Mbps。
TKIP&AES	兼容 TKIP 和 AES, 无线客户端使用 TKIP 和 AES 均可连接。
密钥	WPA 预共享密钥。可输入 8-63 个 ASCII 码或 8-64 个十六进制数。

4.4.3 访问控制

根据无线客户端的网卡 MAC 地址来控制其是否可以连接上扩展器的 WiFi, 点击『无线设置』→『访问控制』进入页面。

无线基本设置	<h3>无线访问控制</h3> <p>选择SSID: Tenda_F11C98</p> <p>MAC地址过滤: 禁用</p> <p>OK 取消</p>	<h3>帮助</h3> <p>根据无线设备网卡的MAC地址来判断是否允许其连上您的无线网络，所有未被允许访问的设备将被禁止访问，反之亦然。</p>
无线加密		
访问控制		
无线连接状态		

参数说明：

标题项	说明
选择 SSID	要控制无线客户端连接的 SSID。只有次 SSID 才支持无线访问控制功能。
MAC 地址过滤	<p>设置 MAC 地址过滤模式。若显示为灰色，表示当前选择的 SSID 不支持此功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> 禁用：禁用无线访问控制功能。 允许：仅允许访问控制列表中的客户端连上该 SSID；其他客户端禁止连上该 SSID。 禁止：仅禁止访问控制列表中的客户端连上该 SSID；其他客户端允许连上该 SSID。

示例：扩展器的 SSID “Tenda_home” 仅允许客户端 “C8:3A:35:12:12:12” 和 “C8:3A:35:14:14:14” 连接。



设置步骤:

- ① 进入『无线设置』→『无线基本设置』页面，修改扩展器次 SSID 为“Tenda_home”，点击 **确定**；

无线基本设置

主SSID: Tenda_F11C98

次SSID: Tenda_home

网络模式: 11b/g/n 混合模式

AP隔离: ☐ 启用 ☒ 禁用

信道: 自动

信道带宽: ☐ 20 ☒ 20/40

扩展信道: 自动

WMM Capable: ☒ 启用 ☐ 禁用

AFSD Capable: ☐ 启用 ☒ 禁用

帮助

您可以在这里设置该设备的无线信息设置，例如，设备的无线网络名称，信道等。

SSID：该设备的无线网络名称，默认为 Tenda_XXXXXX, XXXXXX 为设备 MAC 地址的后六位。为了您的无线安全，请修改此项。

AP隔离：启动AP隔离，连接到同一SSID下的无线客户端将只能访问互联网资源，不能进行客户端之间的相互通信。

信道：从信道列表（信道1-13）选择合适您的信道，或自动选择，建议选择占用最少的信道。

- ② 转到『无线设置』→『访问控制』页面，选择 SSID “Tenda_home”，选择 MAC 地址过滤为“允许”；
- ③ 在 MAC 地址输入栏输入“C8:3A:35:12:12:12”后，点击 **添加**；
- ④ 将 MAC 地址输入栏的 MAC 地址修改为“C8:3A:35:14:14:14”后，点击 **添加**；

无线访问控制

选择SSID: Tenda_home

MAC地址过滤: 允许

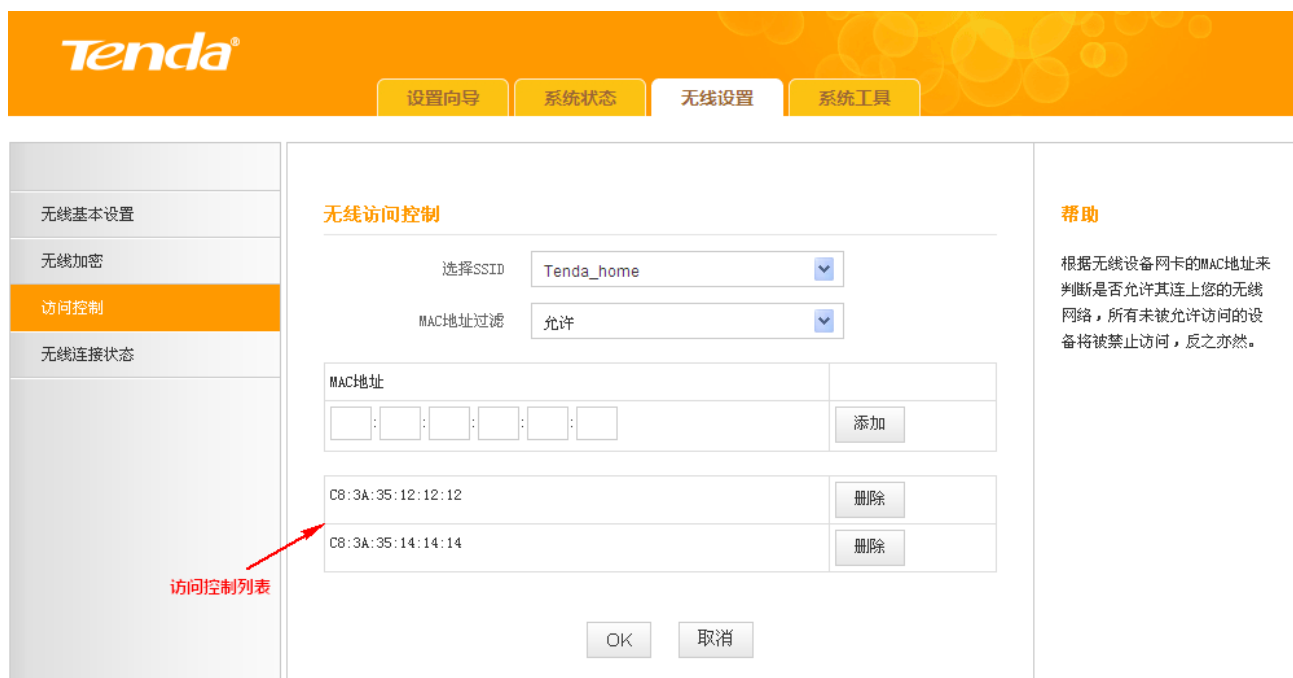
MAC地址

C8 : 3A : 35 : 14 : 14 : 14	添加
C8:3A:35:12:12:12	删除
C8:3A:35:14:14:14	删除

帮助

根据无线设备网卡的MAC地址来判断是否允许其连上您的无线网络，所有未被允许访问的设备将被禁止访问，反之亦然。

5 点击 **OK**，完成设置。



4.4.4 无线连接状态

查看所有连接到扩展器的无线客户端（笔记本，智能手机等）信息，判断是否有人蹭您的 WiFi。点击『无线设置』→『无线连接状态』进入页面。



点击 **刷新**，可显示最新的无线客户端列表。



提示

选择 SSID 应为扩展器的次 SSID。另外，此处的“带宽”是指无线信道带宽，不是指无线连接速率。

4.5 系统工具

系统工具包括以下 7 部分内容：

[网络时间](#)：校准扩展器的系统时间，确保系统日志记录的时间正确；

[系统升级](#)：升级扩展器的系统软件；

[备份/恢复](#)：备份扩展器的配置信息，在需要时将其重新恢复（还原）；

[恢复出厂设置](#)：将扩展器恢复出厂设置（也称为默认设置）；

[登录密码](#)：修改扩展器 Web 管理页面的登录密码，防止非授权用户进入其管理页面；

[系统日志](#)：查看扩展器的系统日志，以快速定位设备故障或了解网络情况；

[重启](#)：重新启动扩展器。

4.5.1 网络时间

校准扩展器的系统时间，保障日志记录时间执行正确。点击『系统工具』进入页面。

参数说明：

标题项	说明
时区	<p>选择您所在地区的 GMT 标准时区，如中国可选择“(GMT+08:00) 北京，重庆，香港特别行政区，乌鲁木齐”。</p> <p>设置时区后，扩展器每次连上互联网时，都会自动从互联网同步该时区的时间。</p>
自定义设置	勾选后，您可以在下面的输入框手动填写正确的时间。

**提示**

扩展器断电后，时间信息会丢失。如果设置了正确的时区，当扩展器下次开机并连上互联网后，将重新从互联网同步正确的时间，之后，系统日志记录的时间才会正确。

4.5.2 系统升级

您可访问 Tenda 官方网站 <http://www.tenda.com.cn>，下载扩展器（型号：AE301）更高版本的软件进行升级，以获得更多增值功能及更稳定的性能。点击『系统工具』→『软件升级』进入页面。

**注意**

升级过程中，请勿断开扩展器电源，否则可能造成扩展器损坏！若是突发断电，请重新进行升级；若突发断电后无法进入扩展器的 Web 管理页面，请联系售后维修。

The screenshot shows the Tenda AE301 Web management interface. At the top is the Tenda logo and a navigation bar with tabs: 设置向导 (Setup Wizard), 系统状态 (System Status), 无线设置 (Wireless Settings), and 系统工具 (System Tools). The 系统工具 tab is selected. On the left is a sidebar menu with options: 网络时间 (Network Time), 系统升级 (System Upgrade - highlighted), 备份/恢复 (Backup/Restore), 恢复出厂设置 (Restore Factory Settings), 登录密码 (Login Password), 系统日志 (System Log), and 重启 (Restart). The main content area is titled '升级' (Upgrade) and contains the following text:

设备软件升级后，将获取新功能。
请选择升级软件。

There is a text input field followed by '浏览...' (Browse...) and '升级' (Upgrade) buttons.

当前系统版本: V10.03.01.01_CN; 发布日期: May 8 2015, 04:02:07
注意：设备升级过程中请勿断开电源。为保护设备，请将设备的LAN口与PC连接进行升级，升级完成后设备将自动重启

On the right side of the main content area, there is a '帮助' (Help) section with the following text:

登录我们公司的网站
(www.tenda.com.cn), 下载最新的升级软件。

请按照升级步骤进行升级。

下载升级软件完成后，请将它保存到您的电脑上；点击“浏览”定位并选择您的升级软件，然后点击“升级”，升级完成后系统将自动重启。

升级步骤：

- ① 访问 <http://www.tenda.com.cn>，下载本型号扩展器更高版本的升级软件到本地电脑并解压；
- ② 登录到扩展器的 Web 管理页面，转到『系统工具』→『软件升级』页面；
- ③ 点击 **浏览...**，从本地电脑选择要加载的升级文件；
- ④ 点击 **升级**，之后按页面提示操作。

等待升级及重启进度条走完后，再进入本页面查看显示的“当前系统版本”，判断扩展器软件是否升级成功。

4.5.3 备份/恢复

点击『系统工具』→『备份/恢复』进入页面。



备份设置

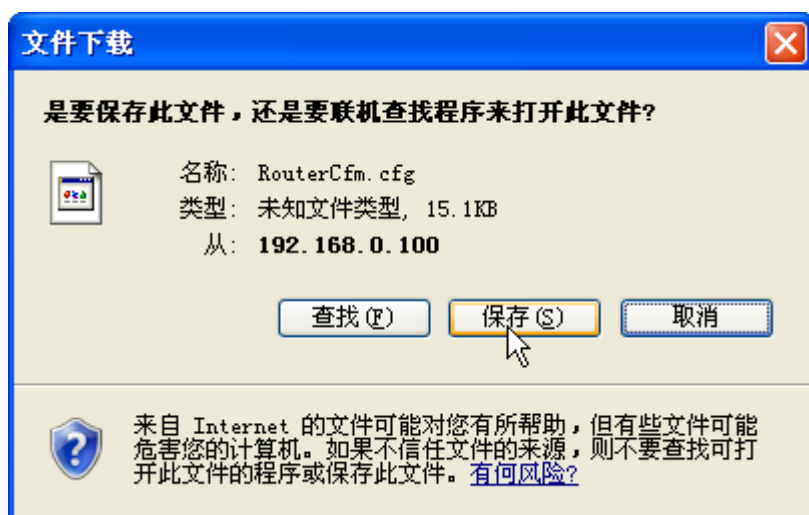
如果您对扩展器进行了大量的设置，使其在运行时拥有更佳的状态、性能，或更符合对应环境的需求，建议您对该设置进行备份。

备份步骤：

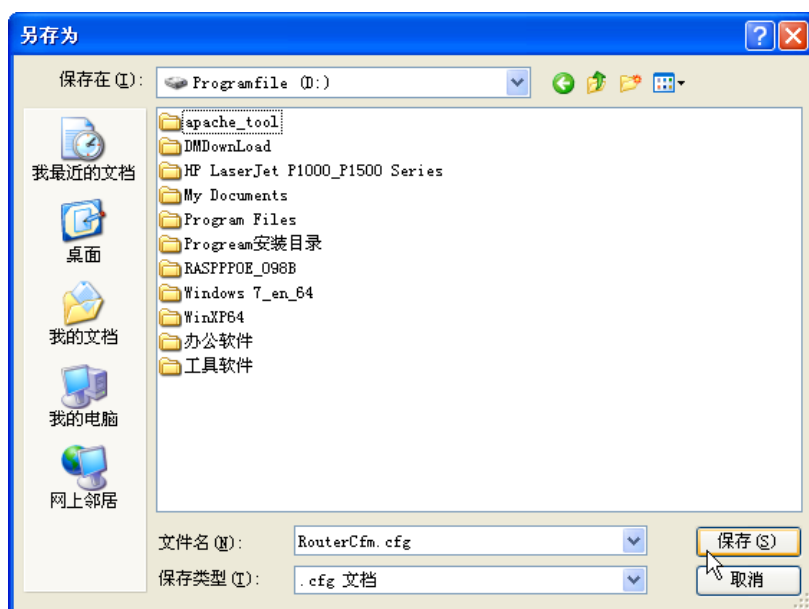
- 1 点击 **备份**，确定来自网页的消息；



- 2 弹出【文件下载】对话框，点击 **保存**；



- 3 选择文件保存在本地电脑的路径后，点击 **保存**。



恢复设置

如果您需要对多台扩展器进行相同的配置；或您不经意进行了某些操作，导致扩展器性能下降，此时，您可以使用恢复配置功能，将扩展器配置还原到之前备份的配置。

恢复步骤：

点击 **浏览...**，选择并加载您之前备份的设置文件，然后点击 **恢复**，之后按页面提示操作。

4.5.4 恢复出厂设置

如果您上网或连接 WiFi 遇到问题，却找不到问题所在。此时，建议您将扩展器恢复出厂设置后重新设置。点击『系统工具』→『恢复出厂设置』进入页面。

Tenda®

设置向导系统状态无线设置系统工具

网络时间	<div>恢复出厂设置</div> <div>点击此按钮恢复至出厂设置。</div> <div>恢复出厂设置</div>	<div>帮助</div> <div>所有设置将恢复到默认状态。</div> <div>默认密码：admin</div> <div>默认IP地址：192.168.0.254</div> <div>默认子网掩码：</div>
系统升级		
备份/恢复		
恢复出厂设置		
登录密码		

如果您需要进入扩展器的 Web 管理页面，但却忘记了登录密码，建议您通过按钮恢复出厂设置。具体步骤如下：

- 1 扩展器正常运行的情况下，用针状物持续按住扩展器机身上的 RESET 按钮约 8 秒后放开；
- 2 等待约 45 秒钟即可。

提示

恢复出厂设置之后，扩展器 Web 管理页面的登录网址为“<http://tendawifi.com>”，登录密码为“admin”，其它默认设置信息参考[附录 5-默认设置参数](#)（AE301）。

4.5.5 登录密码

为了防止非授权用户进入扩展器的 Web 管理页面更改设置，影响无线网络正常使用，请您修改登录密码。点击『系统工具』→『登录密码』进入页面。

提示

出厂时，扩展器的默认登录密码为 admin。

Tenda®

设置向导系统状态无线设置系统工具

网络时间	<div>修改密码</div> <div>管理员登录凭据</div> <div>密码只能包含字母和数字。</div> <div>旧密码<input type="password"/></div> <div>新密码<input type="password"/>Range:3-12</div> <div>确认新密码<input type="password"/>Range:3-12</div> <div>确定取消</div>	<div>帮助</div> <div>您可以在此修改路由界面登录密码。</div> <div>本设备的默认登录密码是 admin，为了您的网络安全，建议您修改此密码。否则，任何与您共享网络的人都可以登录路由设置界面更改您的路由设置信息。</div> <div>旧密码：输入旧密码，如果您</div>
系统升级		
备份/恢复		
恢复出厂设置		
登录密码		
系统日志		
重启		

修改后，请点击 **确定**，之后将自动转到扩展器登录页面，请输入您修改后的登录密码重新登录。

4.5.6 系统日志

通过查看系统日志，了解扩展器的历史操作记录，便于监控网络运行情况及快速定位设备故障。点击『系统工具』→『系统日志』进入页面。

Tenda®

设置向导
系统状态
无线设置
系统工具

网络时间

系统升级

备份/恢复

恢复出厂设置

登录密码

系统日志

重启

系统日志

当前系统日志页面 1

50	2011-04-01 00:51:34	dhepc_br0	get ip success: 192.168.0.100
49	2011-04-01 00:51:34	dhepc_br0	get new lease time: 30 secs
48	2011-04-01 00:51:34	dhepc_br0	DHCPC_STATE_RENEWING received
47	2011-04-01 00:51:34	dhepc_br0	DHCPC_STATE_RENEWING sending
46	2011-04-01 00:51:26	dhepc_br0	DHCPC_STATE_RENEWING sending
45	2011-04-01 00:51:11	dhepc_br0	get ip success: 192.168.0.100
44	2011-04-01 00:51:11	dhepc_br0	get new lease time: 30 secs
43	2011-04-01 00:51:11	dhepc_br0	DHCPC_STATE_RENEWING received
42	2011-04-01 00:51:11	dhepc_br0	DHCPC_STATE_RENEWING sending
41	2011-04-01 00:50:56	dhepc_br0	get ip success: 192.168.0.100

[1]
[2]
[3]
[4]
[5]

刷新
清空

帮助

您可以在本浏览器无线信号放大器的历史操作记录。日志记录超过150条后，先前的日志会被依次清除。

点击 **刷新**，显示最新的日志列表；点击 **清空**，清空所有日志记录。

⚠ 注意

- 重启扩展器会丢失已记录的（重启之前的）系统日志信息。
- 断电后重新上电、备份/恢复设置、恢复出厂设置、软件升级等操作都会导致扩展器重启。

4.5.7 重启

如果您设置的某项参数不能生效或扩展器不能正常使用，请重启扩展器尝试解决问题。点击『系统工具』→『重启』进入页面。

网络时间

系统升级

备份/恢复

恢复出厂设置

登录密码

系统日志

重启

重启设备

点击该按钮重启设备。

重启

帮助

重启设备可以使您更改的设置生效，设备重启过程中，会断开所有连接，重启成功后，设备会自动重新连接。



5

附录

智能手机或平板电脑连接 WiFi	<u>60</u>
电脑连接 WiFi	<u>61</u>
设置电脑的 IP 地址	<u>64</u>
常见问题解答	<u>72</u>
默认设置参数	<u>74</u>
产品有毒有害物质申明	<u>76</u>

1 智能手机或平板电脑连接 WiFi（以安卓系统为例）

滑动手机屏幕，找到设置，开启 **WLAN**，选择路由器的 WiFi，输入密码。



提示

默认无线信号名称为 Tenda_XXXXXX，详见路由器底面贴纸；默认没有无线密码。

2 电脑连接 WiFi


根据您的电脑系统，参考对应的连接步骤：[Windows 8](#)，[Windows 7](#)，[Windows XP](#)。



提示


- 台式电脑需要安装无线网卡才能进行无线连接；
- 初始状态下，路由器默认无线信号名称为 Tenda_XXXXXX，详见路由器底面贴纸；默认没有无线密码。

Windows 8


点击电脑桌面右下角网络图标，从无线信号列表中选择您自己的无线网络，再按页面提示操作。

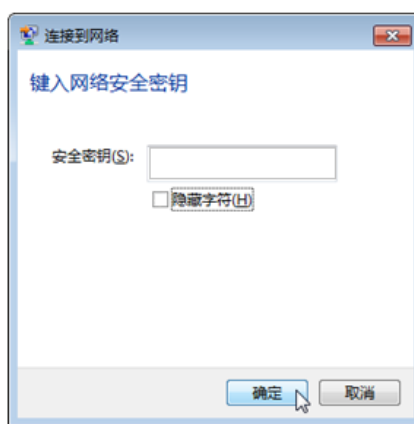


提示



- 如果找不到图标，请将鼠标移至电脑桌面右上角，选“设置”→“控制面板”→“网络和共享中心”，点击左侧“更改适配器设置”，右击“WiFi”，选择“连接/断开”。
- 如果您没有找到无线信号，请确保电脑没有开启飞行模式。

Windows 7


点击电脑桌面右下角网络图标，从无线信号列表中选择您自己的无线网络，再按页面提示操作。



提示

- 如果找不到图标，请依次点击“开始”→“控制面板”→“网络和 Internet”→“网络和共享中心”，点击左侧“更改适配器设置”，右击“无线网络连接”，选择“连接/断开”。
- 如果暂时未找到无线信号，可点击右上角图标，刷新无线列表。

Windows XP

点击电脑桌面右下角图标，从无线信号列表中选择您自己的无线网络，再按页面提示操作。



连接成功后，您的无线网络显示为“已连接上”。

3 设置电脑的 IP 地址

请根据您的电脑系统，参考对应的设置：[Windows 8](#)，[Windows 7](#)，[Windows XP](#)。

Windows 8

- 1 鼠标移至电脑桌面右上角，桌面出现如下图所示菜单栏，选择『设置』；



- 2 选择『控制面板』；



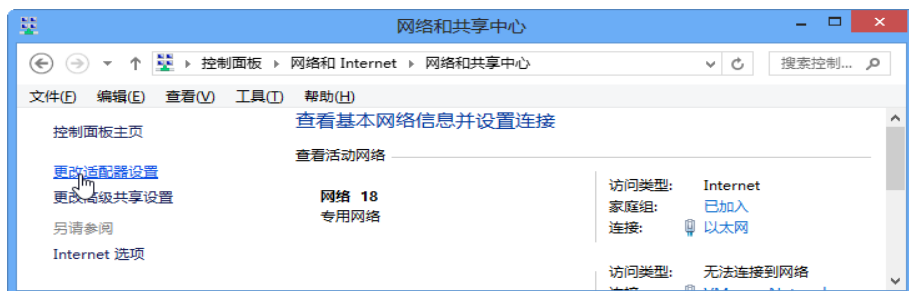
- 3 单击“网络和 Internet”；



4 单击“网络和共享中心”；

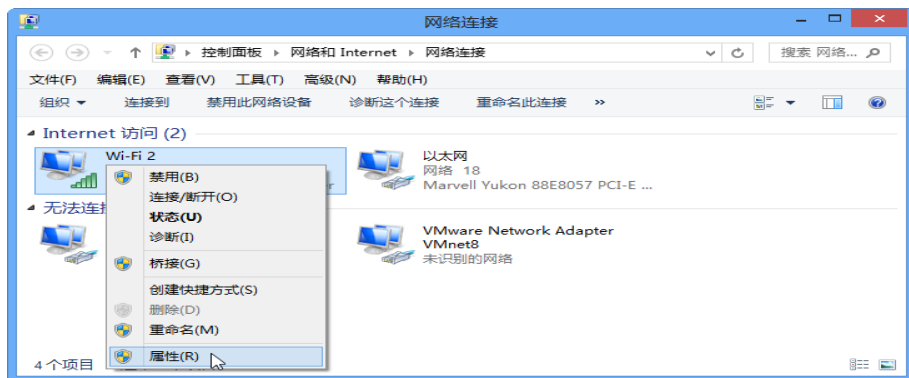


5 单击左侧菜单『更改适配器设置』；

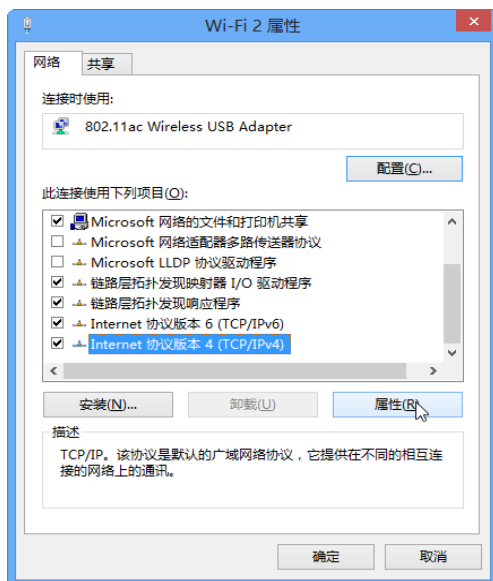


6 鼠标右键点击“Wi-Fi”或“以太网”，在出现的菜单栏里选择『属性』；（本文以“Wi-Fi”为例说明）

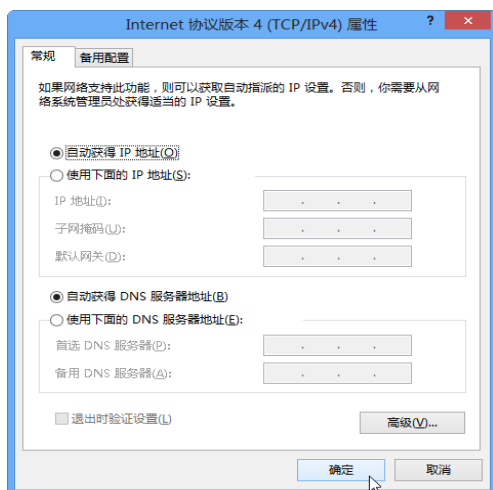
※无线连接到设备，请选择“Wi-Fi”；有线连接到设备，请选择“以太网”。



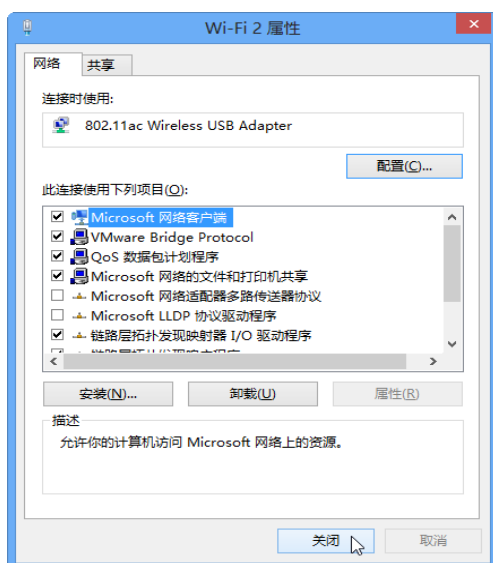
7 选择“Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)”后，点击属性：



- 8 选择“自动获得 IP 地址”，“自动获得 DNS 服务器地址”后，点击 **确定**：

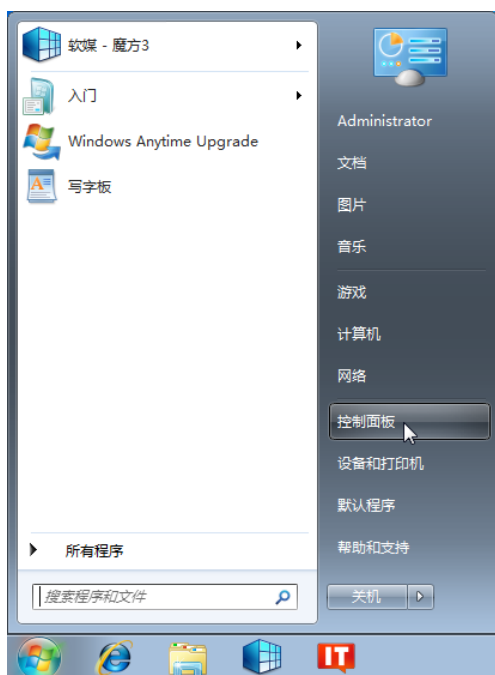


- 9 自动返回到【Wi-Fi 属性】窗口，点击 **关闭**，完成配置。



Windows 7

- ① 点击『开始』→『控制面板』；



- ② 单击“网络和 Internet”；



- ③ 单击“网络和共享中心”；

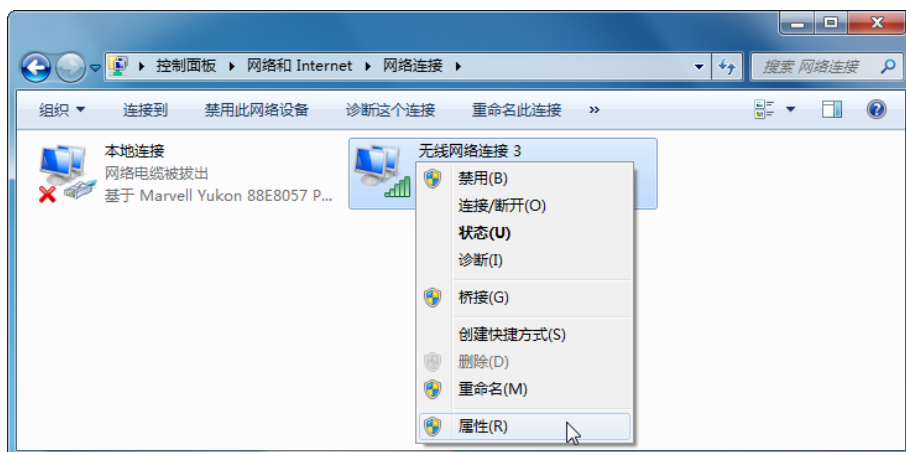


④ 单击菜单『更改适配器设置』;

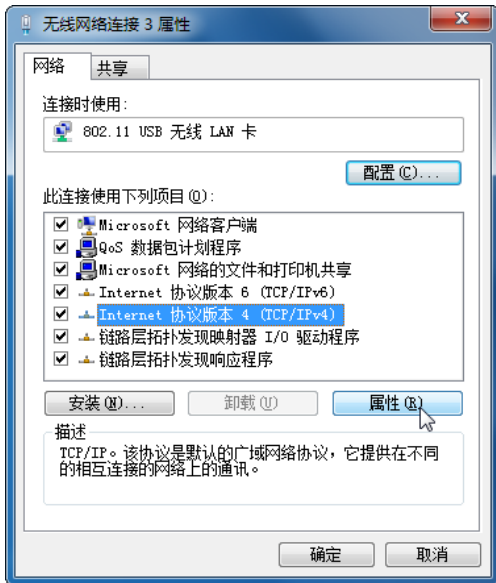


⑤ 用鼠标右键点击“无线网络连接”或“本地连接”，选择『属性』;（本文以“无线网络连接”为例说明）

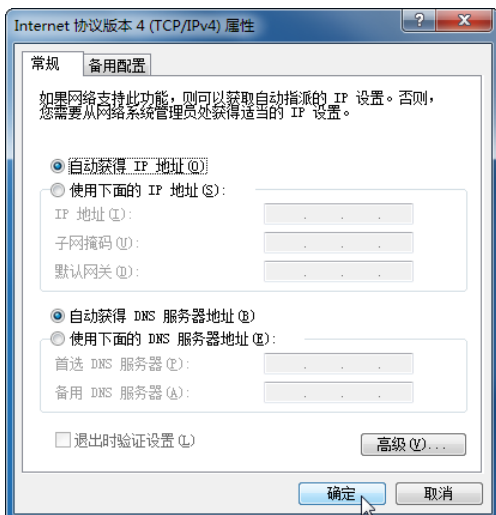
※无线连接到设备，请选择“无线网络连接”；有线连接到设备，请选择“本地连接”。



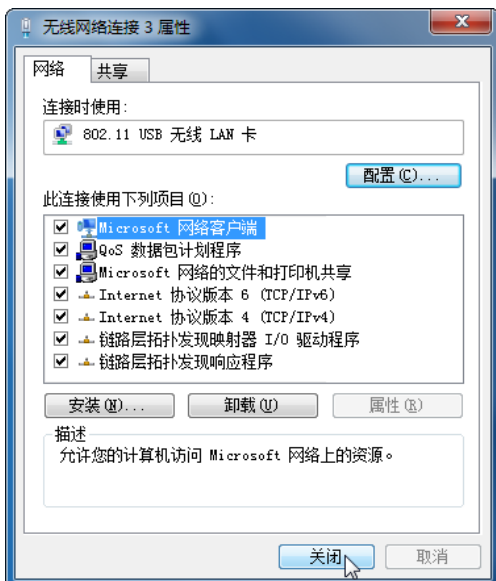
⑥ 选择“Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)”后，点击属性；



7 选择“自动获得 IP 地址”，“自动获得 DNS 服务器地址”后，点击 **确定**：



8 自动返回到【无线网络连接 属性】窗口，点击 **关闭**，保存配置。



Windows XP

- ① 在电脑桌面上，鼠标右键点击“网上邻居”，选择『属性』：

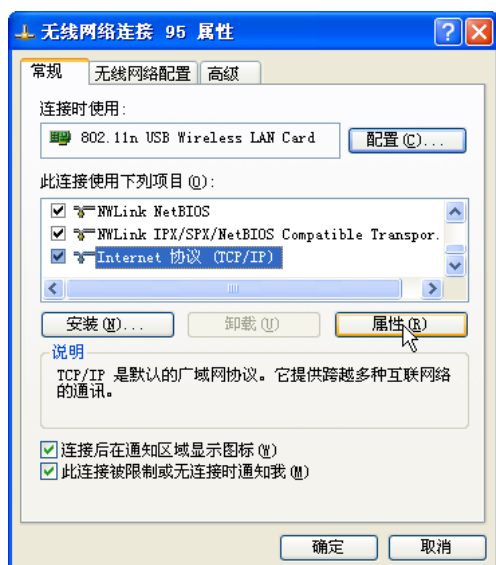


- ② 鼠标右键点击“无线网络连接”或“本地连接”，在出现的菜单栏里选择『属性』；（本文以“无线网络连接”为例说明）

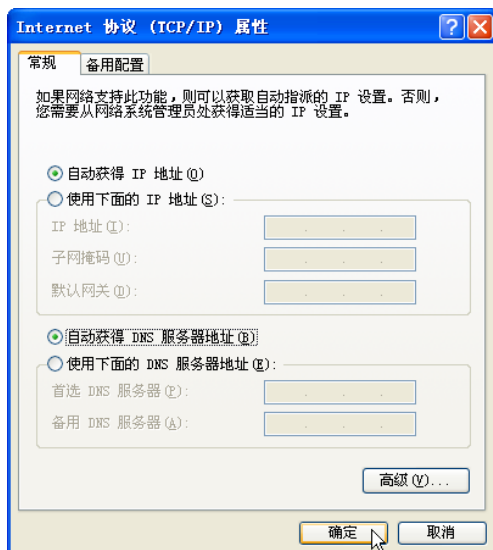
※无线连接到设备，请选择“无线网络连接”；有线连接到设备，请选择“本地连接”。



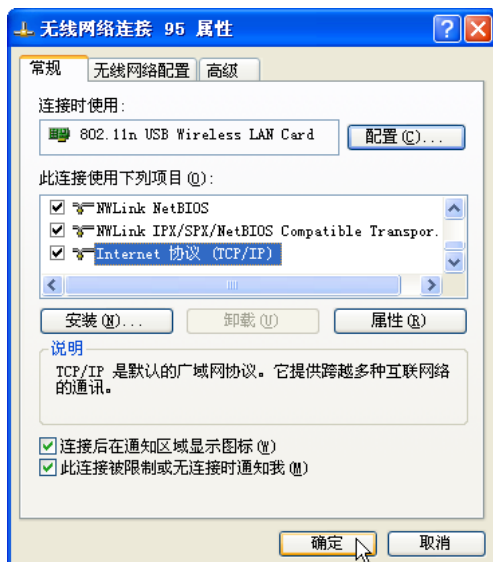
- ③ 选择“Internet 协议 (TCP/IP)”，点击属性：



- 4 选择“自动获得 IP 地址”，“自动获得 DNS 服务器地址”，点击 **确定**；



- 5 自动返回到【无线网络连接 属性】窗口，点击 **确定**，完成网络配置。



4 常见问题解答

问 1: 输入 192.168.0.1 登录不了路由器的 Web 管理页面，怎么办？

答: 请逐一尝试以下方法，再重新登录。

- 确认电脑 IP 地址获取方式为“自动获得”（参考[附录 3-设置电脑的 IP 地址](#)）；
- 清除浏览器缓存或更换浏览器；
- 关闭电脑上的防火墙或更换一台电脑；
- 将路由器恢复出厂设置；
- 如果通过无线连接，确认已连上路由器的无线信号（参考附录 1/2 连接 WiFi）；
- 确认局域网内没有其它的设备的 IP 地址也为 192.168.0.1。

问 2: 想进入路由器的 Web 管理页面，但忘记了登录密码，怎么办？

答: 请将路由器恢复出厂设置后重新登录。恢复出厂设置方法：持续按住路由器后面板上的“WiFi/RST”按钮 8 秒后放开，等待约 45 秒即可。

问 4: 访问 <http://re.tendacn.com>，登录不了扩展器的管理页面，怎么办？

答: 请尝试使用以下方法解决。

- 确保您的设备已连接到扩展器的无线网络：扩展成功前，连接扩展器外壳贴纸上的 SSID；扩展成功后，在距离路由器较远但距离扩展器较近的地方，连接路由器的无线信号；
- 若使用网线连接，确保电脑已使用网线连接到扩展器 LAN 口；
- 若使用电脑登录，确保电脑已设置为自动获得 IP 地址（具体可参考[附录 3-设置电脑的 IP 地址](#)）。

问 5: 上网设置完毕，但上不了网，怎么办？

答: 请尝试使用以下方法解决。

- 检查线路连接，确保路由器连线正确；确保 WiFi 连接正确；
- 参考[附录 3-设置电脑的 IP 地址](#)将电脑设置为“自动获取 IP 地址”；
- 重新登录上网设置页面，确保上网设置正确、路由器联网状态显示“已联网”；

- 用网线连接电脑和路由器，进入路由器管理页面，修改 WiFi 名称和密码后重连 WiFi;
- 如果通过网线连接到路由器的电脑也上不了网，请咨询您的宽带运营商；您也可以尝试[克隆 MAC 地址](#)。

问 6：怎么修改路由器的 Web 管理页面登录密码？

答：登录路由器的管理页面，转到**系统管理**页面修改即可。

问 7：怎么修改扩展器的 Web 管理页面登录密码？

答：登录扩展器的管理页面，转到**系统工具**→**登录密码**页面修改即可。

更多问题请访问我们的网站 <http://www.tenda.com.cn> 或者发送 e-mail 到 tenda@tenda.com.cn 或者打电话到 400-6622-666，我们会及时给您解决。

5 默认设置参数

📌 路由器（AR301）

参数			默认设置
设备登录	登录 IP		192.168.0.1 *此 IP 也为设备的 LAN 口 IP。
	登录密码		无
上网设置	联网方式		根据用户上网环境自动选择联网方式
	无线信号名称（SSID）		Tenda_XXXXXX *见路由器外壳底部的贴纸。
	无线加密		未加密
	DHCP 服务器		开启
WAN 口参数	MTU 值	ADSL 拨号	1460
		动态 IP	1500
		静态 IP	1500
	MAC 地址克隆		自动克隆
	WAN 口速率		自动协商
网速控制			无限制
无线中继			关闭
WiFi 定时开关			关闭

扩展器 (AE301)

参数		默认设置
设备登录	登录网址	http://tendawifi.com
	登录密码	admin
	Web 闲置超时	5 分钟 (不可修改)
LAN 设置	IP 地址	192.168.0.254 *桥接成功后从上级设备的 DHCP 服务器自动获得 LAN IP 地址
	子网掩码	255.255.255.0 *桥接成功后从上级设备的 DHCP 服务器自动获得子网掩码
无线设置	主 SSID	Tenda_XXXXXX, 见扩展器外壳上的贴纸 *桥接成功后自动变为和上级设备相同, 不可修改
	次 SSID	Tenda_XXXXXX, 见扩展器外壳上的贴纸 *桥接成功后自动变为和上级设备相同, 可修改
	网络模式	11/b/g/n 混合模式
	AP 隔离	禁用
	信道 信道带宽 扩展信道	自动 20/40 自动
	WMM Capable	启用
	APSD Capable	禁用
	无线加密	禁用
	无线访问控制	禁用
网络时间	启用网络校时 时区: (GMT+08:00) 北京, 重庆, 香港特别行政区, 乌鲁木齐	

6 产品有毒有害物质申明

电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	×	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	×	○	○	○	○	○
连接器	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

1. “○”表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006标准规定的限量要求以下。
2. “X”表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。
3. 由于中国限量标准中没有豁免条例，故标识为“X”并不一定表示为对人体有害。
4. 对生产制造的产品，可能包含这些欧洲豁免的物质。
5. 在所售产品中可能包含所有部件也可能不包含所有部件。